

Fitriyani. 2016. Pengaruh Kemudahan Penggunaan Mobile Banking dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. BRI Tbk. Cabang Sumenep. Skripsi, Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Wiraraja Sumenep. Pembimbing: (I) Rusnani, SE., MM. (II) Drs. Ec. H. Mulyady, MM.

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa Pengaruh Kemudahan Penggunaan Mobile Banking dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. BRI Tbk. Cabang Sumenep. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas Analisis regresi linear berganda, Uji Asumsi klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Auto Korelasi, Uji Linearitas) pengujian hipotesis (Uji t, Uji F, Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kemudahan Penggunaan Mobile Banking dan Kepercayaan berpengaruh signifikan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. BRI Tbk. Cabang Sumenep. Dimana jika terjadi kenaikan pada Kemudahan Penggunaan Mobile Banking dan Kepercayaan maka kepuasan nasabah juga akan meningkat.

Kata Kunci: Kemudahan Penggunaan Mobile Banking, Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah