

## ABSTRAK

**KHAIRUNNISA.** 2016. "*Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Saronggi Kabupaten Sumenep*". Skripsi, Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wiraraja Sumenep, Pembimbing : (I) Drs. Hadi Soetarto, M.Si, (II) Drs. Yayak Nurwahyudi. M.Si.

Masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu mengenai apakah kemampuan dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kualitas pelayanan publik di kantor kecamatan saronggi. Maka dari itu, saya sebagai peneliti merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul diatas.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kemampuan dan motivasi kerja terhadap kualitas pelayanan publik di kantor kecamatan saronggi. Sehingga data dan informasi yang saya peroleh akan di analisis dengan menggunakan bantuan komputersasi dengan program SPSS Release 18, dengan menggunakan rumus Regresi Linier Sederhana serta uji t dan uji F. Dari hasil analisis ternyata diketahui ada pengaruh yang positif antara kemampuan dan motivasi kerja terhadap kualitas pelayanan publik, dengan demikian hipotesis terbukti.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan di bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara kemampuan dan motivasi kerja terhadap kualitas pelayanan publik di kantor kecamatan saronggi sebesar 89,6% dan 10,4% dipengaruhi oleh faktor atau variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Sedangkan model yang didapatkan dari hasil analisis regresi linier adalah  $Y=3,876+0,315X_1+0,568X_2$ , nilai koefisien  $X = 0,896$  yang dapat diartikan bahwa kemampuan dan motivasi kerja terhadap kualitas pelayanan publik.