

ABSTRAKSI

AHMAD SOFIYANTO, Program Sarjana 1 (S1), Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wiraraja Sumenep. KEMITRAANDINAS PENDIDIKAN DENGAN SMK KESEHATAN MULIA HUSADA DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN SUMENEP. Dengan Pembimbing I, SACHLAN EFFENDI dan MOH. SAID sebagai pembimbing II.

Kerjasama kolaboratif menuntun adanya penyamaan visi dan penyatuan tujuan, strategi, dan aktivitas untuk mencapai tujuan, akan tetapi otoritas untuk mengambil keputusan secara independen tetap dapat dimiliki oleh masing-masing organisasi. Kerja sama dalam pelayanan kolaborasi ini salah satunya dilakukan pada lembaga pendidikan yang secara tidak langsung juga bergerak dalam bidang pelayanan publik. Kemitraan yang dilakukan antara Dinas Pendidikan Kabupaten Sumenep dan SMK Kesehatan Mulia Husada Sumenep menuntun adanya bentuk kerjasama yang kualitas dan intensitas hubungannya lebih tinggi dari sekedar kerjasama yang bersifat kontraktual, kemitraan yang dilakukan keduanya mengandung komitmen timbal balik, melebihi yang biasa terdapat dalam kontrak. Kemitraan yang dilakukan pemerintah dan swasta dapat berbasis kontrak ataupun tanpa kontrak, yang penting dalam kerjasama tersebut masing-masing pihak memiliki komitmen untuk melakukan kerjasama dan analisa untuk mencapai tujuan bersama.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Bagaimana Kemitraan Dinas Pendidikan Dengan SMK Kesehatan Mulia Husada Dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Kabupaten Sumenep.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode Penelitian kualitatif. dan Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Adapun informan dalam penelitian ini ada 3, yaitu ; Informan kunci; Informan utama dan Informan tambahan. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu teknik wawancara terhadap informan, serta dilakukan observasi dan dokumentasi di lokasi penelitian. Setelah data terkumpul, maka Teknik Analisa Data dilakukan secara bertahap mulai dari tahap reduksi, penyajian data dan menarik kesimpulan.

Dari hasil penelitian mengenai Kemitraan Dinas Pendidikan Dengan SMK Kesehatan Mulia Husada Dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Kabupaten Sumenep yang menggunakan 6 (enam) indikator untuk mengukur sejauh mana karakteristik manajemen kemitraan yang dilakukan pemerintah yakni dinas pendidikan Kabupaten Sumenep dengan pihak Swasta yakni SMK Kesehatan Mulia Husada Kabupaten Sumenep. Dan atas dasar dari hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa Kemitraan yang dilakukan oleh pemerintah dan swasta sudah cukup baik, meskipun masih terdapat berbagai permasalahan, dimana masih belum terdapat timbal balik yang cukup baik serta masih belum saling melengkapi, untuk itu perlu adanya perbaikan kedepannya untuk memberikan pelayanan publik yang optimal, khususnya mengenai pelayanan di bidang pendidikan.

Kata kunci : Kemitraan, Dinas Pendidikan, SMK Mulia Husada, Pelayanan Publik.