

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA
WARUNG SOTO KIKIL PAJAGALAN DI KABUPATEN
SUMENEP**

Skripsi
Program Studi: Manajemen



Oleh :
ANDREANSYAH ILHAM AKBARI .F
NPM: 719212770

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIRARAJA
2023**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA WARUNG SOTO KIKIL
PAJAGALAN DI KABUPATEN SUMENEP**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen

Diajukan Oleh:

ANDREANSYAH ILHAM AKBARI .F
NPM. 719212770

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIRARAJA

2023

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA WARUNG SOTO KIKIL
PAJAGALAN DI KABUPATEN SUMENEP**

Skripsi

Program Studi: Manajemen

Diajukan oleh:

Andreansyah Ilham Akbari .F

NPM. 719212770

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIRARAJA
2023**

Telah Disetujui

Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 25 Agustus 2023

MOH. KURDI S.P., M.M., C.HRA
NIDN.0730078602

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA WARUNG SOTO KIKIL
PAJAGALAN DI KABUPATEN SUMENEP**

Disusun oleh:

ANDREANSYAH ILHAM AKBARI .F

NPM. 719212770

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada Tanggal 14 September 2023
Dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Susunan Tim Penguji

Ketua : Edy Purwanto, S.E, M.Sc.

Anggota : 1) Endang Widyastuti, S.E., M.Si
2) Moh. Kurdi, S.P., M.M., C.HRA

Sumenep, 17 September 2023

Dekan

Ketua Tim Penguji



MAD GHUFRONY, S.E., M.M
NIDN.0704128504

EDY PURWANTO, S.E, M.SC.
NIDN.0703088805

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama :Andreansyah Ilham Akbari .F

NPM : 719212770

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

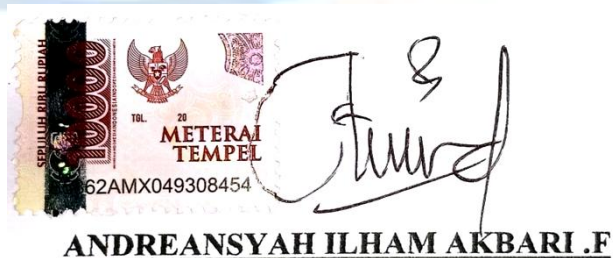
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA WARUNG SOTO KIKIL
PAJAGALAN DI KABUPATEN SUMENEP**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 01 September 2023 adalah hasil karya saya

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut baik disengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian saya melakukan tindakan atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wiraraja batal saya terima.

Sumenep, 04 September 2023



ANDREANSYAH ILHAM AKBARI .F

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wiraraja,
saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andreansyah Ilham Akbari .F

NPM : 719212770


Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan,menyetujui untuk memberikan**Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty_Free Right*)**kepadaFakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wiraraja atas karya ilmiah saya yangberjudul:**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA WARUNG SOTO KIKIL PAJAGALAN DI KABUPATEN SUMENEP**beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).Dengan **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty_FreeRight*)**iniFakultasEkonomidanBisnisUniversitasWirarajaberhakmenyimpan,mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database),merawatdan mempublikasikan tugas akhir sayaselama tetap mencantumkan nama sayasebagai penulis/penciptasebagai pemilikHak Cipta.Demikian persetujuan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakansebagaimanamestinya.

Sumenep,04 September 2023


ANDREANSYAH ILHAM AKBARI .F

MOTTO

Tugas kita bukanlah untuk berhasil

Tugas kita adalah untuk mencoba, karena di dalam mencoba itulah

kita menemukan dan belajar membangun

kesempatan untuk berhasil

-Mario Teguh-



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT saya ucapkan atas limpahan rahmat dan nikmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wiraraja. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayah dan Ibu tercinta atas segala doa, dorongan, dan kasih sayangnya demi keberhasilan penulis. Dan kepada saudara saya yang selalu memberi semangat kepada penulis ;
2. Bapak Dr. Sjaifurrachman, S.H., C.N., M.H. selaku rektor Universitas Wiraraja
3. Bapak Ahmad Ghufrony, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wiraraja
4. Bapak Unsul Abrar, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

5. Bapak Moh. Kurdi, S.P., M.M., C.HRA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi
6. Kepada teman-teman Prodi Manajemen yang telah memberikan dukungan dan semangat tiada hentinya kepada penulis,
7. Terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih kepada diri saya sendiri Andreansyah Ilham A.F yang sudah semangat berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini sampai titik ini.

Dalam skripsi ini penulis berusaha menyajikan yang terbaik dengan segala kemampuan yang penulis miliki. Namun demikian, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembacanya, Amin.

Sumenep, 04 September 2023



ANDREANSYAH ILHAM AKBARI .F