

## INTISARI

Sebagai badan usaha milik negara (BPJS) ditugaskan khusus oleh pemerintah untuk rakyat Indonesia dalam memberikan jaminan kesehatan. Program jaminan kesehatan melalui BPJS mulai diselenggarakan pada tahun 2014 melalui dasar hukum Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 sebagai transformasi dari PT Askes (Persero). Dibentuknya BPJS diharapkan dapat melayani seluruh penduduk Indonesia, khususnya yang telah menjadi peserta BPJS kesehatan. Berdasarkan permasalahan ataupun fenomena-fenomena yang telah di jelaskan oleh peneliti, maka permasalahan dari penelitian ini mengukur kualitas pelayanan kesehatan kepada pasien BPJS dan Non BPJS di RSI Kalianget. Tujuan dari peneliti ini untuk mengetahui perbandingan pelayanan kesehatan bagi pasien pengguna BPJS dan Non BPJS di RSI KALIANGET. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan studi komparatif. Teknik analisa data yang digunakan diantaranya Reduksi data, Data Display, dan Penarikan Kesimpulan. Hasil penelitian ini ditinjau dari fokus peneliti yang mengaitkan transparansi, akuntabilitas, partisipasi, dan kesamaan hak ini maka kualitas pelayanan kesehatan pada pasien rawat inap tidak ada perbedaan pelayanan bagi pasien BPJS maupun Non BPJS Kesehatan di RSI Garam Kalianget.

**Kata Kunci : *kualitas pelayanan, studi komparatif, BPJS***



### **ABSTRACT**

*As a state-owned enterprise (BPJS) specifically assigned by the government for the people of Indonesia in providing health insurance. The health insurance program through BPJS began in 2014 through the legal basis of Law Number 24 of 2011 as a transformation of PT Askes (Persero). The establishment of BPJS is expected to serve all Indonesian people, especially those who have become BPJS health participants. Based on the problems or phenomena that have been explained by the researcher, the problem of this study measures the quality of health services to BPJS and Non BPJS patients at RSI Kalianget. The purpose of this research is to find out the comparison of health services for BPJS and Non-BPJS patients at RSI KALIANGET. The research method used is a qualitative method with a comparative study. Data analysis techniques used include Data Reduction, Data Display, and Conclusion Drawing. The results of this study are reviewed from the researcher's focus which links transparency, participation, accountability, and equality of rights, so that the quality of health services for inpatients does not differ in services for BPJS and Non-BPJS Health patients at RSI Garam Kalianget.*

**Keywords: service quality, comparative study, BPJS**

