

INTISARI

Salah satu Organisasi perangkat daerah (OPD) yang bertugas mengurus dokumen kependudukan adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil, Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil merupakan lembaga instansi yang berhubungan langsung dengan masyarakat yang bertugas memberikan pelayanan seperti pelayanan pendaftaran pencacatan penduduk dan pelayanan pencatatan sipil berupa pencatatan kelahiran, kematian, perkawinan, penceraian, pengesahan anak dan pengakuan anak, pemerintah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sumenep telah menerapkan dan menggunakan kemajuan teknologi di bidang pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil, harapan program tersebut supaya tidak ada lagi keluhan dan pengaduan masyarakat terkait dengan pelayanan terutama dalam hal peningkatan kualitas pelayanan, maka perlu adanya solusi yang di lakukan dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. yakni pembuatan akte dan kartu identitas kependudukan (NIK) baru lahir berupa program Anak lahir mendapatkan KK, KIA dan Akta disingkat dengan Program Ananda Kita, Masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah Bagaimana Transformasi Pelayanan Publik Melalui Program Ananda Kita, Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Ananda Kita merupakan sebuah program dalam memberikan jaminan kemudahan kepada masyarakat Kabupaten Sumenep dalam kepengurusan pembuatan akta kelahiran dan KK dengan mudah dan gratis agar tidak ada lagi anak yang tidak memiliki akta kelahiran, karena pembuatan akta kelahiran dilakukan di rumah sakit dan puskesmas dimana anak tersebut dilahirkan dan hanya membutuhkan waktu dua hari hingga empat hari sedangkan jika membuat akta kelahiran secara normalnya membutuhkan waktu hingga 14 hari.

Kata Kunci: Tranformasi, Pelayanan Publik, Program Ananda Kita.

ABSTRAC

ne of the regional apparatus organizations (OPD) in charge of processing population documents is the Population and Civil Registry Service. The Population and Civil Registry Service is an agency that has direct contact with the community and is tasked with providing services such as population registration services and civil registration services in the form of birth registration, death, marriage, divorce, validation of children and recognition of children, the Sumenep Regency Population and Civil Registration Service government has implemented and used technological advances in the field of population administration and civil registration services, the hope of this program is that there will be no more complaints and complaints from the public related to services, especially In terms of improving the quality of service, there needs to be a solution to improve the quality of service to the community. namely making certificates and population identity cards (NIK) for newborns in the form of a program for born children to get KK, KIA and Deed, abbreviated as the Ananda Kita Program. The problem examined in this research is How to Transform Public Services Through the Ananda Kita Program. The method in this research uses the approach descriptive qualitative. Data collection techniques through observation, interviews and documentation. The results of the research show that the Ananda Kita Program is a program that guarantees convenience to the people of Sumenep Regency in managing birth certificates and family cards easily and free of charge so that no more children do not have birth certificates, because birth certificates are made in hospitals and health centers. where the child is born and it only takes two days to four days, whereas if you make a birth certificate it normally takes up to 14 days.

Keywords : Transformation, Public Services, Ananda Kita Program