

## INTISARI

Pemerintah melakukan pemaksimalan pelayanan publik agar pengembangan pelayanan dilakukan secara inovatif. Inovasi menjadi salah satu faktor penting dalam menghadapi dan mengatasi berbagai masalah yang melibatkan individu, masyarakat, kelompok, serta pemerintah. Salah satunya dengan inovasi SiKapal (Sistem Keselamatan Pelayaran) untuk membantu memberikan pertolongan secepatnya dengan menemukan titik koordinat (lokasi) perahu atau kapal yang mengalami kecelakaan laut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui inovasi pelayanan program sistem keamanan pelayaran (sikapal) bagi para nelayan di Kabupaten Sumenep di Dinas Komunikasi Dan Informatika. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Fokus penelitian mengacu pada teori menurut Basuki (2019) mengenai karakteristik inovasi pelayanan publik, bahwa cepat atau lambat penerimaan inovasi oleh masyarakat sangat tergantung pada karakteristik inovasi itu sendiri yaitu dapat dilihat dari: keunggulan relatif (*relative advantage*), kesesuaian (*compatibility*), kerumitan (*complexity*), kemampuan dilakukan percobaan (*triability*), dan dapat diamati (*observability*). Data dan hasil penelitian diperoleh dari hasil observasi, wawancara dengan beberapa informan dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi SiKapal memang memiliki kelebihan ataupun ciri khas tersendiri dibandingkan dengan sebelumnya, penyesuaian dilakukan dengan adanya sosialisasi serta pemerintah sudah menyesuaikan alat SiKapal dengan permintaan masyarakat, tidak ada kerumitan dari penggunaan alat SiKapal hanya saja nelayan harus bisa menjaga kebersihan alat agar tidak menimbulkan kerumitan tersendiri bagi nelayan, kemampuan dilakukan percobaan ini cukup baik dalam kemudahannya tetapi disosialisasikannya belum dikatakan baik karena tidak semua masyarakat tau adanya inovasi SiKapal, dan dapat diamati bahwa semenjak adanya SiKaPal informasi lokasi hanya memerlukan waktu 2 sampai dengan 5 menit karena data lokasi dan informasi terakhir yang dikirim melalui AIS. Penelitian ini merekomendasikan perlu adanya tambahan alat dan pengembangan sistem yang lebih luas jangkauannya.

**Kata Kunci:** Inovasi, Pelayanan Publik, SiKapal

## **ABSTRACT**

*The government maximizes public services so that service development is carried out innovatively. Innovation is an important factor in facing and overcoming various problems involving individuals, communities, groups and governments. One of them is the SiKapal (Sailing Safety System) innovation to help provide immediate assistance by finding the coordinates (location) of a boat or ship that has experienced a marine accident. This research aims to determine the innovation of the shipping security system (sikapal) program service for fishermen in Sumenep Regency at the Communication and Informatics Service. This research was conducted using qualitative descriptive research methods. The focus of the research refers to the theory according to Basuki (2019) regarding the characteristics of public service innovation, that whether sooner or later the acceptance of innovation by society really depends on the characteristics of the innovation itself, which can be seen from: relative advantage, compatibility, complexity, triability, and observability. Data and research results were obtained from observations, interviews with several informants and documentation. The results of the research show that the SiKapal innovation does have its own advantages or characteristics compared to before, adjustments have been made through socialization and the government has adapted the SiKapal equipment to community demand, there is no complexity in using the SiKapal equipment, it's just that fishermen must be able to keep the equipment clean so as not to cause problems. This is a particular complexity for fishermen, the ability to carry out this experiment is quite good in terms of ease, but the dissemination of it has not been said to be good because not all people know about the SiKapal innovation, and it can be observed that since the existence of SiKaPal, location information only takes 2 to 5 minutes because the location data and information are up to date. sent via AIS. This research recommends the need for additional tools and the development of a wider-reaching system.*

**Keywords:** *Innovation, Public Services, SiKapal*