

## INTISARI

Pada saat ini kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh aparatur pemerintah mengalami penurunan yang diakibatkan oleh kurang puasnya masyarakat terhadap sikap yang ditunjukkan oleh aparatur pemerintah dalam mendapatkan layanan dan akan berpengaruh terhadap kualitas pelayanan, kualitas pelayanan yang menjunjung etika akan berimbas pada profesionalisme aparatur pemerintah. Hal ini di tunjukkan melalui kasus yang terjadi di kecamatan Batang-batang, Kecamatan Batang-Batang merupakan salah satu Kecamatan di kabupaten Sumenep. Sebagai salah satu lembaga birokrasi pemerintahan di tingkat kecamatan harus di tuntutan menjunjung tinggi etika pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui etika pelayanan publik dalam mewujudkan profesionalisme dalam penyelenggaraan pemerintahan (suatu studi di kecamatan Batang-batang). penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Fokus penelitian ini mengacu pada teori prinsip Etika pelayanan publik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa etika pelayanan publik yang di terapkan di Kantor Kecamatan Batang-batang belum sepenuhnya di terapkan sesuai dengan prosedur yang berlaku atau standar oprasional (SOP) apabila ditinjau dari aspek Persamaan sudah memberikan pelayanan secara merata ke semua masyarakat. Keadilan, pegawai melayani masyarakat secara adil. Kesetiaan pegawai, pegawai tekhususnya berstatus tenaga honorer masih setia terhadap instansi walaupun sudah bertahun-tahun bekerja dengan gaji yang tidak seberapa besar yang mereka terima. Tanggung jawab, masih belum maksimal.

**Kata Kunci: Etika, Pelayanan Publik, Profesionalisme.**

## **ABSTRACT**

*At this time, public confidence in the services provided by government officials has decreased due to the public's lack of satisfaction with the attitude shown by government officials in obtaining services and this will affect the quality of service, the quality of service that upholds ethics will impact the professionalism of government officials. This is demonstrated through a case that occurred in Batang-Batang sub-district, Batang-Batang sub-district is one of the sub-districts in Sumenep district. As one of the government bureaucratic institutions at the sub-district level, we must be required to uphold service ethics. This research aims to determine public service ethics in realizing professionalism in government administration (a study in Batang-batang sub-district). This research is a qualitative approach with a descriptive type. The focus of this research refers to theory Principles of public service ethics. The research results show that the public service ethics applied at the Batang-Batang District Office have not been fully implemented in accordance with applicable procedures or operational standards (SOP) if viewed from the Equality aspect, they have provided services equally to all communities. Justice, employees serve society fairly. Employee loyalty, especially employees with honorary staff status, are still loyal to the agency even though they have worked for years with salaries that are not that large. Responsibility, still not optimal.*

**Keywords:** *Ethics, Public Service, Professionalis*

