

INTISARI

Pelayanan merupakan rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan, sehingga pemerintah desa Kalianget Timur sebagai penyelenggara layanan untuk masyarakat desa, dalam penyelenggaraan dan pengelolaan layanan wajib berpedoman pada Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan publik. Masalah yang diteliti dalam skripsi ini Bagaimana evaluasi kinerja pemerintahan desa dalam memberikan pelayanan administrasi pada masyarakat di Desa Kalianget Timur, sedangkan tujuan penelitian Untuk Mengetahui evaluasi kinerja pemerintahan desa dalam memberikan pelayanan administrasi pada masyarakat di Desa Kalianget Timur. Metode penelitian deskriptif kualitatif, dengan fokus penelitian yaitu 1) Menumbuhkan dan meningkatkan sikap saling pengertian antara aparatur tentang persyaratan kinerja, 2) Mencatat dan mengakui hasil kerja seorang aparatur, 3) Memberikan peluang kepada karyawan untuk mendiskusikan keinginan dan aspirasinya dan meningkatkan kepedulian terhadap karier atau pekerjaan yang diembannya sekarang, 4) Mendefinisikan atau merumuskan kembali sasaran masa depan, 5) Memeriksa rencana pelaksanaan dan pengembangan yang sesuai dengan kebutuhan pelatihan. Subjek penelitian ini informan kunci, utama dan pendukung, teknik pengumpulan data interview, observasi dan dokumentasi, dengan analisa data dengan pendekatan reduksi data dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan adanya kinerja yang baik, hal ini terlihat dari kuantitas kerja yang dapat diselesaikan dan kualitas kerja yang cepat dan akurat, termasuk juga dalam kinerja pelaksanaan kegiatan desa, telah mempunyai kategori yang baik, 1) Menumbuhkan dan meningkatkan sikap saling pengertian aparatur dalam persyaratan kinerja, senantiasa Pemerintah Desa Kalinaget Timur membangun sinergitas antar aparat desa 2) Mencatat dan mengakui hasil kerja aparatur, Pemerintah Desa Kalianget Timur senantiasa mengapresiasi kinerja aparat dengan baik, 3) Pemerintah Desa Kalianget Timur, merasa nyaman dan terbuka menerima serta memberikan kesempatan kepada aparatur untuk mendiskusikan keinginan dan aspirasi aparat dalam melaksanakan pekerjaan, termasuk pelayanan administrasi maupun pengelolaan keuangan desa, 4) Pemerintah Desa Kalianget Timur selalu melakukan evaluasi dalam setiap tahunnya pada pelayanan dan kegiatan desa serta melakukan perencanaan baik secara administrasi maupun perencanaan anggaran desa, 5) Pemerintah Desa Kalianget Timur senantiasa melakukan evaluasi dan pengawasan internal terhadap pelaksanaan pekerjaan dan kegiatan yang dilakukan aparat desa.

Kata Kunci: Evaluasi, Kinerja, Pelayanan dan Aparat Desa

ABSTRACT

Service constitutes activity series in order to saturated ministering requirement correspond to legislation regulation, so Kalianget's village government East as promoter of service for village society, in management and mandatory service management gets guidance on Statute Number 25 years 2009 about public Services. Problem that is analyzed in this paper How evaluates silvan governance performance in give administrative services on society at Silvan Kalianget East, meanwhile to the effect research To Know silvan governance performance evaluation in give administrative services on society at Silvan Kalianget East. deskriptif kualitatif's observational method, with observational focus which is 1) Menumbuhkan and increases mutual understanding attitude among fires an employee about performance stipubting, 2) Note and admit job result an employees, 3) Give opportunities to fire an employee to talk over wishes and its aspiration and increase cares to careers or works that at its present bellyband,4) Define or formulates future target back,5) Check performing and development plan that correspond to training requirement. Subjek is this research key informan, main and supporting, interview's data collecting tech, observation and documentation, with data analysis with data reduction approaching and data verification. Result observationaling to point out mark sense good performance, it visually of job amount that can be solved and fast one job quality and accurate, including also in silvan activity performing performance, already have category which well, 1) Menumbuhkan and increases silvan agency mutual understanding attitude in performance stipubting, everlastingly Commanding Silvan Kalinaget East builds sinergitas atar village agency 2) Note and admits silvan agency job result, Kalianget's Silvan government East everlastingly appreciate agency performance with every consideration,3) Kalianget's Silvan Governments East, perceive cozy and open end accepts and give chance to agency silvaning to talk over wish and agency aspiration in performs work, including administrative services and also silvan finance management, 4) Kalianget's Silvan government East always do evaluation in each year it on ministering and village activity and does planning well administration ala and also silvan budget planning, 5) Kalianget's Silvan Governments East everlastingly do evaluations and observation internaling to performing talks shop and activity that done by village agency

Key word : *Evaluation, Performance, Service and Village Agency*