

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis Pengelolaan Tertib Administrasi Publik dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Kota Sumenep. Pengelolaan Tertib Administrasi publik dilatar belakangi oleh Camat yang memiliki budaya patriarki yang melekat di dalam masyarakat. Masyarakat memandang bahwa Tertib Administrasi dan Pelayanan sangat baik. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan mengumpulkan data secara observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: tertib administrasi di Kecamatan Kota Sumenep Kemudahan pengelolaan tertib administrasi dalam peningkatan pelayanan ini diperlukan SDM yang baik dalam melakukan pengelolaan tertib administrasi dan dipererukan juga oleh pengguna layanan agar tidak merasa kesulitan dalam mengurus keperluannya di Kantor Kecamatan Sumenep. Pengguna layanan pasti akan senang jika pegawai di kantor pelayanan respon atau tanggap terhadap keperluan pengguna layanan. Ini akan menjadi penilaian yang baik bagi penyedia layanan. Motivasi, mendorong pengembangan pengelolaan tertib administrasi da pelayanan publik di kecamatan kota sumenep. Membangun tim, untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan pengelolaan tertib administrasi di kecamatan kota sumenep. Kecerdasan emosi, bersikap dan bertanggung jawab pada pengambilan keputusan, bersikap bijak jika terdapat perbedaan pendapat.

Kata Kunci: *Pengelolaan, Tertib Administrasi, Pelayanan*

ABSTRAK

This research aims to describe and analyze the Orderly Management of Public Administration in improving the Quality of Public Services in Sumenep City District. Orderly public administration is based on the sub-district head who has a patriarchal culture that is inherent in society. The community views that Orderly Administration and Service is not. The method in this research uses qualitative methods by collecting data through observation, interviews and documentation. The results of this research show that: orderly administration in Sumenep City District. Ease of orderly management of administration in improving this service requires good human resources in carrying out orderly administration and is also needed by service users so that they do not find it difficult to take care of their needs at the Sumenep District Office. Service users will definitely be happy if employees at the service office are responsive or responsive to service users' needs. This will be a good assessment for the service provider. Motivation, encouraging the development of orderly management of administration and public services in the Sumenep city sub-district. Building a team, to improve the quality of service and orderly management of administration in the sub-district of Sumenep city. Emotional intelligence, being responsible and responsible for decision making, being wise if there are differences of opinion.

Keywords: Management, Administrative Order, Service