

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi yang semakin maju, teknologi telah menjadi kekuatan utama yang mengubah cara kita hidup, bekerja, dan berinteraksi. [1] Perkembangan teknologi yang pesat telah mempengaruhi hampir semua aspek kehidupan manusia, dari komunikasi hingga industri, dari pendidikan hingga bisnis. Tidak dapat dipungkiri bahwa penyebab utama kemajuan di era globalisasi ini dipengaruhi oleh pesatnya perkembangan dalam teknologi informasi. Kehadirannya telah memberikan dampak yang sangat besar untuk kehidupan manusia di zaman sekarang. Jika pada zaman dahulu, menyampaikan informasi membutuhkan waktu berhari-hari, saat ini informasi dapat dikirim hanya dalam hitungan detik. Hal ini membuktikan bahwa teknologi dapat merubah sesuatu yang belum tentu dapat dilakukan menjadi sebuah kenyataan. Kebutuhan akan teknologi, baik itu teknologi informasi maupun komunikasi sangat tinggi. Semua individu sangat membutuhkan teknologi untuk mempercepat perkembangan baik untuk individu itu sendiri maupun kelompok.

Pelayanan kesehatan desa adalah sebuah sistem yang melibatkan tenaga kesehatan dan fasilitas kesehatan desa, yang bertujuan untuk memberikan pelayanan kesehatan secara menyeluruh kepada masyarakat setempat.[2] Dalam konteks ini, dokter, perawat, bidan, dan petugas kesehatan lainnya bekerja bersama-sama dalam menyediakan layanan kesehatan yang berkualitas. Pelayanan kesehatan ini mencakup berbagai aspek, mulai dari pencegahan, pengobatan, hingga pemantauan kondisi kesehatan masyarakat secara terus-menerus. Saat ini, pelayanan kesehatan di Desa Kalianget Barat masih menghadapi beberapa kendala. Pertama, tidak tersedianya informasi yang memadai mengenai jadwal praktik layanan kesehatan dokter dan perawat. Keterbatasan ini menghambat akses masyarakat dalam memperoleh layanan kesehatan secara tepat waktu. Selain itu, proses pendaftaran layanan

kesehatan masih dilakukan secara manual tanpa adanya sistem pendaftaran online. Hal ini mengakibatkan kesulitan dan keterlambatan dalam proses layanan kesehatan. Oleh karena itu, diperlukan solusi yang modern dan terintegrasi untuk mengatasi tantangan ini dan meningkatkan aksesibilitas serta efisiensi layanan kesehatan di Desa Kalianget Barat.

*User Centered Design (UCD)* adalah sebuah metode yang memiliki kegunaan signifikan dalam pengembangan sistem dan aplikasi. Pendekatan ini bertujuan untuk mengintegrasikan penggunaan secara aktif dalam seluruh proses perancangan, mulai dari perencanaan hingga implementasi. [9] Dengan melibatkan pengguna dari awal, *User Centered Design (UCD)* memastikan bahwa sistem yang dirancang benar-benar memenuhi kebutuhan pengguna. Hal ini membantu meningkatkan kepuasan pengguna, efektivitas, dan efisiensi pengguna sistem. Selain itu, *User Centered Design (UCD)* juga memungkinkan identifikasi masalah dan potensi perbaikan secara lebih awal dalam siklus Perancangan, sehingga dapat mengurangi risiko kesalahan dan mempercepat proses perancangan. Dengan demikian, pengguna metode *User Centered Design (UCD)* tidak hanya menghasilkan produk yang lebih baik, tetapi juga meningkatkan nilai keseluruhan dari perspektif pengguna.

Dari latar belakang di atas maka penulis tertarik membuat aplikasi Layanan Kesehatan Dokter dan Perawat di Desa Kalianget Barat, dengan tujuan meningkatkan aksesibilitas informasi terkait jadwal layanan kesehatan dan meningkatkan efisiensi proses pendaftaran layanan kesehatan. Penulis mengharapkan aplikasi Layanan Kesehatan Dokter dan Perawat ini dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat Desa Kalianget Barat dalam mengakses informasi layanan kesehatan yang relevan dan mengoptimalkan proses pendaftaran layanan kesehatan dengan lebih efisien. Hasil dari perancangan aplikasi ini akan diujikan dengan melibatkan partisipasi aktif dari masyarakat Desa Kalianget Barat melalui pengisian kuesioner. Dalam pengujian ini, akan dievaluasi sejauh mana pengguna dapat memahami sistem yang disediakan serta seberapa nyaman tampilan aplikasi bagi pengguna.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas terdapat beberapa identifikasi masalah yang perlu di atasi dalam peningkatan aksesibilitas dan efisiensi pelayanan kesehatan di Desa Kalianget Barat, yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana Aplikasi Layanan Kesehatan Dokter dan Perawat mengatasi keterbatasan akses informasi mengenai jadwal buka atau tutupnya tempat praktik layanan kesehatan dokter dan perawat di Desa Kalianget Barat ?
2. Bagaimana memberikan layanan pendaftaran yang lebih efisien bagi masyarakat Desa Kalianget Barat ?
3. Bagaimana respon masyarakat setelah menggunakan Aplikasi Layanan Kesehatan Dokter dan Perawat dengan *User Centered Design (UCD)* ?

## **1.3 Cakupan Masalah**

Adapun cakupan masalah dalam Aplikasi Layanan Kesehatan Dokter dan Perawat adalah :

1. Aplikasi ini hanya membahas tentang informasi jadwal praktik layanan kesehatan dokter dan perawat di Desa Kalianget Barat.
2. Aplikasi ini berisi pendaftaran secara online.
3. Menganalisa tampilan Aplikasi Layanan Kesehatan Dokter dan Perawat dengan metode *User Centered Design (UCD)*.

## **1.4 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalahnya adalah Bagaimana aplikasi Layanan Kesehatan Dokter dan Perawat Desa Kalianget Barat dapat membantu dalam memfasilitasi layanan kesehatan di Desa Kalianget Barat.

## **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Meningkatkan aksesibilitas informasi layanan kesehatan bagi masyarakat Desa Kalianget Barat mengenai jadwal layanan kesehatan dokter dan perawat.

2. Menganalisis dampak dari perbaikan akses informasi dan efisiensi proses pendaftaran terhadap kualitas layanan kesehatan dan kepuasan masyarakat di Desa Kalianget Barat.

### **1.6 Hipotesis Penelitian**

Hipotesis yang akan diujidalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode *User Centered Design* diharapkan dapat menghasilkan nilai akurasi 70%.

### **1.7 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini adalah untuk :

1. Menyediakan pemahaman mendalam tentang tantangan dan masalah yang dihadapi dalam akses dan efisiensi pelayanan kesehatan di Desa Kalianget Barat.
3. Membantu masyarakat, khususnya masyarakat Desa Kalianget Barat, untuk lebih memahami pentingnya pelayanan yang efektif dan bagaimana teknologi dapat digunakan sebagai alat untuk meningkatkan kualitas hidup mereka.