

ABSTRAK

Dalam era globalisasi yang semakin maju, teknologi telah mengubah berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk pelayanan kesehatan. Di Desa Kalianget Barat, pelayanan kesehatan masih menghadapi kendala seperti kurangnya akses informasi mengenai jadwal praktik dan proses pendaftaran yang masih manual. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi layanan kesehatan yang dapat meningkatkan aksesibilitas informasi dan efisiensi proses pendaftaran di desa tersebut.

Metode yang digunakan adalah User-Centered Design (UCD), yang melibatkan pengguna dalam seluruh proses perancangan untuk memastikan sistem memenuhi kebutuhan mereka. Hasil pengembangan menunjukkan bahwa aplikasi berhasil dikembangkan sesuai kebutuhan pengguna melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan desain, pembangunan sistem, implementasi, dan evaluasi menggunakan metode UCD. Hasil evaluasi dari kuesioner menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang tinggi terhadap aplikasi ini dengan nilai rata-rata: tampilan registrasi (4,26), login (4,02), dashboard (4,37), riwayat checkup (4,14), dan profil (4,09).

Aplikasi ini menyediakan fitur-fitur seperti registrasi online, pengambilan nomor antrian, riwayat checkup, dan profil pengguna, yang terbukti membantu meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan kesehatan di desa tersebut. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan kualitas dan efisiensi layanan kesehatan di Desa Kalianget Barat dapat meningkat, memberikan manfaat signifikan bagi penduduk desa, dokter, dan tenaga kesehatan lainnya. Penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi dapat memberikan solusi efektif untuk meningkatkan pelayanan kesehatan di komunitas lokal.

Kata kunci : Aksesibilitas layanan kesehatan, efisiensi pendaftaran, teknologi informasi, masyarakat Desa Kalianget Barat.

ABSTRAK

In the rapidly advancing era of globalization, technology has transformed various aspects of human life, including healthcare services. In the village of West Kalianget, healthcare services still face challenges such as lack of access to information regarding practice schedules and the manual registration process. This research aims to develop a healthcare service application that can improve information accessibility and the efficiency of the registration process in the village.

The method used is User-Centered Design (UCD), which involves users in the entire design process to ensure the system meets their needs. The development results indicate that the application was successfully developed according to user requirements through the stages of needs analysis, design, system development, implementation, and evaluation using the UCD method. Evaluation results from questionnaires show a high level of user satisfaction with this application with average scores: registration interface (4.26), login (4.02), dashboard (4.37), checkup history (4.14), and profile (4.09).

This application provides features such as online registration, queue number retrieval, checkup history, and user profiles, which have proven to help improve the efficiency and quality of healthcare services in the village. With this application, it is expected that the quality and efficiency of healthcare services in the village of West Kalianget can improve, providing significant benefits to villagers, doctors, and other healthcare workers. This research demonstrates that the use of information technology can provide effective solutions to enhance healthcare services in local communities.

Keywords: Healthcare service accessibility, registration efficiency, information technology, West Kalianget village community.