

ABSTRAK

MOH. IKSAN, NPM 722520106. Evaluasi analisis perancangan ui/ux sistem manajemen rumah sakit rsu sumekar menggunakan metode goal direction. (Pembimbing : Arda Gusema Susilowati, M.Kom. dan Miftah Farid,S.T.,M.Kom).

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan menganalisis perancangan user interface (UI) dan user experience (UX) pada sistem manajemen Rumah Sakit Umum (RSU) Sumekar dengan menggunakan metode goal direction. Metode ini berfokus pada pemahaman tujuan pengguna dalam menggunakan sistem, sehingga desain antarmuka dapat diselaraskan dengan kebutuhan dan harapan mereka. Penelitian diawali dengan mengumpulkan data melalui observasi, wawancara, dan survei terhadap pengguna sistem manajemen RSU Sumekar, meliputi Dokter, staf administrasi, dan Perawat. Data yang diperoleh dianalisis untuk mengidentifikasi tujuan utama penggunaan sistem, alur kerja, serta masalah dan kendala yang dihadapi pengguna. Berdasarkan analisis tersebut, dilakukan evaluasi terhadap desain UI/UX sistem manajemen RSU Sumekar yang sudah ada dan diusulkan perbaikan desain yang lebih intuitif, efisien, dan berpusat pada pengguna.

Hasil penelitian ini memberikan rekomendasi desain UI/UX yang optimal untuk sistem manajemen RSU Sumekar, sehingga dapat meningkatkan produktivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna dalam memberikan layanan kesehatan yang berkualitas di rumah sakit umum sumekar.

Kata kunci : *Desain Antarmuka, Goal Direction, Perancangan UI/UX*

ABSTRACT

MOH. IKSAN, NPM 722520106. *Evaluation of UI/UX design analysis for the Sumekar General Hospital management system using the goal direction method. (Supervisors: Arda Gusema Susilowati, M.Kom. and Miftah Farid, ST, M.Kom).*

This research aims to evaluate and analyze the design of the user interface (UI) and user experience (UX) in the Sumekar General Hospital (RSU) management system using the goal direction method. This method focuses on understanding the user's goals in using the system, so that the interface design can be aligned with their needs and expectations. The research began by collecting data through observations, interviews and surveys of users of the Sumekar General Hospital management system, including doctors, administrative staff and nurses. The data obtained is analyzed to identify the main purpose of using the system, workflow, as well as problems and obstacles faced by users. Based on this analysis, an evaluation was carried out on the existing UI/UX design of the Sumekar RSU management system and proposed design improvements that were more intuitive, efficient and user centered.

The results of this research provide recommendations for optimal UI/UX design for the Sumekar General Hospital management system, so that it can increase productivity, efficiency and user satisfaction in providing quality health services at the Sumekar general hospital.

Keywords: *Interface Design, Goal Direction, UI/ UX Design*

