

INTISARI

Terdapat beberapa hal yang membuat kurangnya partisipasi atau pun keterlibatan masyarakat dalam penyelenggaraan program identitas kependudukan digital yang dilaksanakan oleh pemerintah. Hambatan yang timbul di masyarakat atas program identitas kependudukan digital diantaranya, kurangnya pemahaman dan informasi terkait program yang dilaksanakan oleh pemerintah, sehingga hal tersebut bisa menjadi salah satu penyebab kurangnya partisipasi dari masyarakat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisa kuantitatif yaitu melakukan pengukuran secara objektif dengan menghitung data secara statistik, proses pengolahan data menggunakan SPSS, untuk mendapatkan relevan dan valid. Pada tahap pengujian didapatkan hasil uji parsial (uji T) dengan t-hitung sebesar 18,738 lebih kecil dari t-tabel sebesar 0,67698 ($t\text{-hitung} < t\text{-tabel}$) yang menyatakan partisipasi masyarakat berpengaruh secara signifikan sebesar 78% terhadap kualitas pelayanan, sehingga disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti partisipasi masyarakat berpengaruh terhadap kualitas pelayanan berbasis identitas kependudukan digital (suatu studi di Kecamatan Bluto Kabupaten Sumenep).

Kata Kunci: Partisipasi Masyarakat, Kualitas Pelayanan, Identitas kependudukan Digital dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

ABSTRAC

Here are several things that cause a lack of community participation or involvement in the implementation of the digital population identity program implemented by the government. Obstacles that arise in society regarding the digital population identity program include a lack of understanding and information regarding the program implemented by the government, so this could be one of the causes of lack of participation from the community. The research method used is a descriptive method with a quantitative approach. The quantitative analysis technique is carrying out objective measurements by calculating data statistically, processing the data using SPSS, to obtain relevant and valid results. In the test carried out, partial test (T test), the t-count of 18.738 is smaller than the t-table of 0.67698 ($t\text{-count} < t\text{-table}$), which indicates that community participation has a significant effect of 78% on service quality, so it can be concluded that H1 is accepted, which means community participation influences service quality. The population and civil registration service needs to improve the indicators that received low scores so that the population and civil registration service can be even better in the future.

Keywords: Community Participation, Service Quality, Digital Population Identity and Population and Civil Registration Service