

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin berkembang dengan pesat, sehingga menyebabkan segala aspek kehidupan manusia selalu dihubungkan dengan perkembangan teknologi. Pengaruh dari perkembangan teknologi bisa dirasakan oleh berbagai bidang baik dari bidang akademik maupun non-akademik. Manfaat yang bisa dirasakan dari perkembangan teknologi yaitu pengolahan data yang bisa dilakukan secara tepat, cepat, dan akurat. Dengan bantuan teknologi informasi, segala proses pengolahan data dalam sistem bisa dilakukan di berbagai tempat yang berbeda sehingga bisa lebih efektif dan efisien. Salah satu instansi di bidang pendidikan, Universitas Wiraraja (UNIJA) masih menggunakan sistem manual pada proses pembuatan dan pengarsipan surat menyurat sehingga menjadi kurang efisien.

Surat merupakan media komunikasi tertulis atas nama pribadi maupun lembaga organisasi yang berfungsi untuk menyampaikan informasi kepada pihak yang dituju, baik untuk keperluan perorang atau lembaga organisasi. Surat yang diterima maupun dikirim memiliki banyak jenis tidak sedikit seiring berjalanya waktu, apabila masih dilakukan manual akan menimbulkan banyak resiko hilangnya data surat, memakan banyak tempat, menyulitkan mendapatkan sebuah informasi surat menyurat, serta proses pengelolaan surat menyurat seperti pengarsipan, pendistribusian, dan pembuatan surat. Adanya pemanfaatan informasi dan teknologi dapat dijadikan patokan serta indikator keberhasilan sebuah organisasi di bidang pendidikan. Oleh karena itu banyak instansi dan organisasi beramai-ramai meningkatkan pemberdayaan penggunaan teknologi dalam mengolah informasi.

Dengan adanya teknologi informasi, pengguna dapat mempermudah kegiatan pengelolaan data, salah satu pemanfaatan teknologi berbasis website yang marak digunakan oleh instansi. Adanya laman website mempermudah pengguna dalam mengelola data surat menyurat di instansi pendidikan.

Dalam konteks era digital, penggunaan teknologi informasi seperti aplikasi berbasis website merupakan langkah yang wajar untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan surat menyurat. Universitas Wiraraja memiliki volume surat menyurat yang besar setiap harinya. Oleh karena itu, diperlukan sistem yang dapat mengelola surat-surat tersebut dengan efisien dan cepat. Kemudahan Akses dan Pencarian adalah dua konsep yang penting dalam konteks pengelolaan informasi, terutama dalam aplikasi berbasis web atau sistem informasi. Dengan adanya aplikasi berbasis website, surat-surat yang masuk dan keluar dapat diakses dengan mudah oleh semua pihak yang berkepentingan. Selain itu, sistem pencarian yang efektif juga diperlukan untuk menemukan surat-surat tertentu dengan cepat, dalam penelitian ini menggunakan metode Naïve Bayes.

Penggunaan Metode Naive Bayes dipilih karena sifatnya yang relatif sederhana namun cukup efektif dalam klasifikasi teks. Metode ini juga cocok digunakan untuk analisis pada surat-surat menyurat, dimana tujuan utamanya termasuk klasifikasi, pengelompokan, atau analisis. Kebutuhan Analisis dan Pengelompokan Analisis surat menyurat bisa melibatkan klasifikasi surat berdasarkan topik, urgensi, atau jenis surat lainnya. Metode *Naive Bayes* merupakan salah satu alasan utama pemilihan metode dalam penelitian ini karena implementasinya yang cepat, mudah dan dapat membantu dalam analisis semacam ini dengan memberikan prediksi yang cukup akurat berdasarkan pola-pola yang terdapat dalam teks surat. Berdasarkan permasalahan di atas, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul Analisis Aplikasi Surat Menyurat Pada Universitas Wiraraja Dengan Menggunakan Metode *Naive Bayes* untuk membantu mengelola dan mengidentifikasi surat-surat tertara sesuai dengan kriteria.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Masalah surat menyurat yang kurang efektif dan efisien yang ada di Universitas Wiraraja Sumenep, maka identifikasi masalah yang akan ditinjau sebagai berikut:

1. Apakah surat - menyurat yang ada di Biro Administrasi Umum Universitas Wiraraja sudah sesuai dengan prosedur yang benar?.
2. Apakah staf biro administrasi umum di Universitas Arya Wiraraja Sumenep dapat melakukan Pengarsipan Surat - menyurat dengan baik?
3. Apakah proses surat - menyurat yang di terapkan di Univeritas Wirarajah pada saat ini sudah sudah bisa dikatakan baik?

### **1.3 Cakupan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang ditetapkan dalam penelitian ini, maka diperlukan untuk melakukan pembatasan. Penelitian ini menitikberatkan pada rancangan aplikasi surat menyurat berbasis website dengan kesesuaian pengedentifikasian menggunakan metode naive bayes . Dengan keterbatasan waktu, biaya, dan tenaga, maka penelitian hanya dibatasi pada penyelesaian masalah sebagai berikut.

1. Bagaimana jika aplikasi surat- menyurat berbasi website di terapkan oleh biro administrasi umum Universitas Wiraraja?
2. Bagaimana proses surat - menyurat berbasis website ini dalam mempermudah staf biro administrasi umum dalam melakukan proses surat - menyurat yang ada di Universitas Wiraraja?
3. Bagaimana mengimplementasikan metode naive bayes dalam aplikasi surat - menyurat yang akan di terapkan di Universitas Wiraraja?

### **1.4 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada penelitian ini, yaitu:

1. Apakah rancang bangun aplikasi surat menyurat berbasis website dengan menggunakan metode Naive Bayes dapat meningkatkan efisiensi akses dan pencarian surat-surat yang masuk dan keluar di lingkungan Universitas Wiraraja?
2. Bagaimana tingkat efektivitas analisis dan pengelompokan surat-surat berdasarkan kriteria seperti urgensi, atau jenis surat menggunakan aplikasi website dengan metode Naive Bayes?

3. Apakah dengan adanya aplikasi surat-menyurat berbasis website ini dapat mempermudah pekerjaan staf pada biro administrasi umum yang ada di Universitas Wiraraja?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini, diantaranya:

1. bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam proses pengajuan dan pengelolaan data surat di lingkungan Universitas Wiraraja. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan proses surat menyurat dapat tertata dengan baik dan pelacakan status surat menjadi lebih mudah dan cepat.
2. Tujuan dari analisis untuk membuat aplikasi arsip surat di Universitas Wiraraja Ini meliputi identifikasi pemangku kepentingan utama seperti staf administrasi, yang akan menggunakan aplikasi tersebut. Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa fitur dan fungsionalitas yang diperlukan dapat terakomodasi dengan baik.

### **1.6 Hipotesis Penelitian**

Adapun hipotesis yang harus dibuktikan kebenarannya dalam penelitian aplikasi surat menyurat berbasis website pada universitas wiraraja dengan menggunakan metode naive bayes diharapkan dapat menghasilkan akurasi diatas 70%.

### **1.7 Kegunaan Penelitian**

Adapun beberapa kegunaan penelitian ini dari berbagai aspek, yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian ini dapat memberikan wawasan tentang sejauh mana aplikasi surat menyurat berbasis website dengan metode Naive Bayes dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan surat-surat yang masuk dan keluar di lingkungan Universitas Wiraraja. Dengan mengevaluasi efektivitas dan keefisienan aplikasi, hasil penelitian dapat memberikan rekomendasi untuk perbaikan atau pengembangan lebih

lanjut yang dapat meningkatkan proses pengelolaan surat menyurat.

2. Penelitian ini juga dapat memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang tingkat efektivitas analisis dan pengelompokan surat-surat berdasarkan kriteria tertentu seperti kode surat, perihal surat, jenis surat menggunakan aplikasi website dengan metode Naive Bayes. Hasil analisis ini dapat membantu dalam meningkatkan strategi pengelolaan surat menyurat di Universitas Wiraraja dan dapat menjadi acuan bagi institusi lain dalam pengembangan sistem serupa.
3. Temuan dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi pada pengembangan teknologi informasi, khususnya dalam pengelolaan surat menyurat di lingkungan universitas. Informasi yang diperoleh dari penelitian ini dapat menjadi landasan untuk pengembangan aplikasi serupa di institusi pendidikan lainnya atau bahkan di berbagai sektor lain yang membutuhkan manajemen surat menyurat yang efisien.

