

ABSTRAK

TINJAUAN YURIDIS PENGOPERASIAN OJEK ONLINE KENDARAAN RODA DUA SEBAGAI ANGKUTAN UMUM

Oleh: Rangga Surya Yulia Rahman, Yayuk Sugiarti, S.H.,M.H., Abshoril Fithry,
S.H.,M.H.

Penelitian ini dilakukan karena banyaknya ojek online kendaraan roda dua yang ada di tengah hidup masyarakat dan menjadi salah satu angkutan umum yang diminati, namun sepeda motor itu sendiri tidak termasuk kedalam fungsi kendaraan bermotor umum. Selain itu, bagaimana bentuk perlindungan hukum terhadap penumpang ojek online apabila terjadi kecelakaan mengingat masih minimnya pengetahuan akan hak yang dimiliki oleh konsumen.

Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan memahami legalitas pengoperasian kendaraan roda dua yang dijadikan sebagai angkutan umum serta untuk mengetahui dan memahami perlindungan hukum bagi penumpang ojek online apabila terjadi kecelakaan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif yaitu penelitian hukum yang meneliti dan mengkaji objek penelitian yang mengarah kepada hukum positif atau Undang-undang yang berlaku.

Hasil dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa pengoperasian ojek online kendaraan roda dua sebagai angkutan umum tidak dapat dikatakan legal menurut Undang-undang Lalu Lintas dan Angkutan jalan, namun dapat beroperasi dengan memanfaatkan Peraturan Menteri Perhubungan yang mengatur mengenai perlindungan keselamatan, keamanan, dan kenyamanan bagi pengguna ojek online. Selain itu, untuk memberikan perlindungan hukum terhadap konsumen bisa dilakukan dengan cara memberikan perlindungan hukum terhadap hak-hak yang dimiliki oleh konsumen.

Pemerintah diharapkan dapat memberikan kepastian hukum terhadap ojek online kendaraan roda dua dengan cara memasukan sepeda motor kedalam fungsi kendaraan bermotor umum serta memberikan sosialisasi kepada masyarakat mengenai hak yang dimilikinya sebagai konsumen.

Kata Kunci: Legalitas, Perlindungan Hukum, Hak Konsumen.

ABSTRACT

JURIDICAL REVIEW OF ONLINE OBJECT OPERATIONS FOR TWO-WHEELED VEHICLES AS PUBLIC TRANSPORT

By: Rangga Surya Yulia Rahman, Yayuk Sugiarti, S.H.,M.H., Abshoril Fithry, S.H.,M.H.

This research was conducted because there are many online motorbike taxis that exist in people's lives and are one of the most popular types of public transportation, but motorbikes themselves are not included in the function of public motorized vehicles. Apart from that, what is the form of legal protection for online motorcycle taxi passengers in the event of an accident considering that there is still minimal knowledge of the rights that consumers have.

The aim of this research is to find out and understand the legality of operating two-wheeled vehicles used as public transportation and to know and understand the legal protection for online motorcycle taxi passengers in the event of an accident.

This research uses normative juridical research methods, namely legal research which examines and examines research objects that lead to positive law or applicable laws.

The results and discussion can be concluded that the operation of two-wheeled online motorcycle taxis as public transportation cannot be said to be legal according to the Road Traffic and Transportation Law, but can operate by utilizing the Minister of Transportation Regulation which regulates the protection of safety, security and comfort for motorcycle taxi users. on line. Apart from that, providing legal protection to consumers can be done by providing legal protection for the rights of consumers.

The government is expected to provide legal certainty for online two-wheeled motorbike taxis by including motorbikes in the function of public motorized vehicles and providing outreach to the public regarding the rights they have as consumers.

Keywords: Legality, Legal Protection, Consumer Rights.