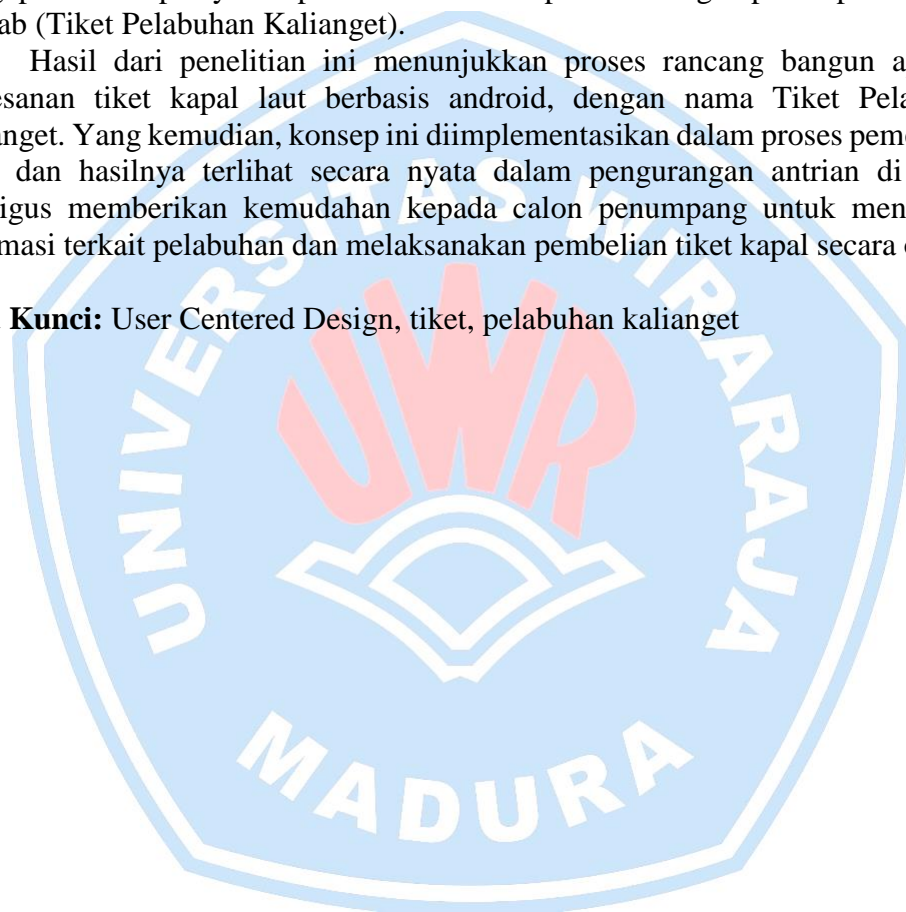


## ABSTRAK

Pelabuhan Kalianget merupakan pelabuhan penyeberangan yang berlokasi di Desa Kalianget, Kec. Kalianget, Kab. Sumenep. Pelabuhan Kalianget menghubungkan Kabupaten Sumenep dengan beberapa pulau disekitarnya, seperti pulau Sapudi, pulau Ra'as, pulau Kangean, dan lain-lain. Pelayanan di pelabuhan Kalianget dengan menggunakan fasilitas yang manual menjadi penyebab dari kesulitan para calon penumpang untuk mendapatkan tiket kapal laut. Sehingga, penelitian ini menawarkan usulan dalam perbaikan fasilitas tersebut, yaitu dengan mengaplikasikan pelayanan pemesanan tiket kapal laut dengan penerapan aplikasi TikLab (Tiket Pelabuhan Kalianget).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan proses rancang bangun aplikasi pemesanan tiket kapal laut berbasis android, dengan nama Tiket Pelabuhan Kalianget. Yang kemudian, konsep ini diimplementasikan dalam proses pemesanan tiket, dan hasilnya terlihat secara nyata dalam pengurangan antrian di loket, sekaligus memberikan kemudahan kepada calon penumpang untuk mengakses informasi terkait pelabuhan dan melaksanakan pembelian tiket kapal secara online.

**Kata Kunci:** User Centered Design, tiket, pelabuhan kalianget



## ABSTRACT

Kalianget Harbor is a ferry port located in Kalianget Village, District. Kalianget, Kab. Sumenep. Kalianget Harbor connects Sumenep Regency with several surrounding islands, such as Sapudi Island, Ra'as Island, Kangean Island, and others. Services at Kalianget port using manual facilities are the cause of difficulties for prospective passengers in getting ship tickets. Thus, this research offers suggestions for improving these facilities, namely by applying sea ship ticket booking services with the application of the TikLab (Kalianget Port Ticket) application.

The results of this research show the design process of an Android-based ship ticket booking application, with the name Kalianget Harbor Ticket. Later, this concept was implemented in the ticket booking process, and the results were clearly visible in reducing queues at the counters, as well as making it easier for prospective passengers to access port-related information and purchase ship tickets online.

Keywords: Kalianget port, Tickets, User Centered Design.

