

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Peningkatan Kualitas Layanan, Kelengkapan Produk dan Citra Perusahaan Sebagai Upaya Memaksimalkan Kepuasan Konsumen Toko Elmalik Kabupaten Sumenep

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Bisnis & Akuntansi (PERFORMANCE)  
 b. Nomor ISSN : 2356-2919  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : 9 (2) September 2019  
 d. Penerbit : FEB Universitas Wiraraja  
 e. DOI (jika ada) : <https://doi.org/10.24929/feb.v9i2.791>  
 f. Alamat web Jurnal : <https://ejournalwiraraja.com/index.php/FEB>  
 g. Terindeks di Scimagojr/ Thomson Reutrs, ISI Knowledge atau di .....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional /Internasional bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

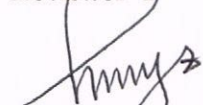
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1,83
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5,91
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5,85
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6		5,81
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>		<b>19,4</b>
<b>Nilai Pengusul=</b>				<b>11,64</b>

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

*Referensi kurang lengkap.*

Sumenep, 23 Januari 2020

Reviewer 1



**Rusnani, SE., MM**

**NIDN: 0025066309**

Unit kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Jabatan Akademik Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Peningkatan Kualitas Layanan, Kelengkapan Produk dan Citra Perusahaan Sebagai Upaya Memaksimalkan Kepuasan Konsumen Toko Elmalik Kabupaten Sumenep

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Bisnis & Akuntansi (PERFORMANCE)  
 b. Nomor ISSN : 2356-2919  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : 9 (2) September 2019  
 d. Penerbit : FEB Universitas Wiraraja  
 e. DOI (jika ada) : <https://doi.org/10.24929/feb.v9i2.791>  
 f. Alamat web Jurnal : <https://ejournalwiraraja.com/index.php/FEB>  
 g. Terindeks di Scimagojr/ Thomson Reuters, ISI Knowledge atau di .....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional /Internasional bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1,92
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5,83
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5,94
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6		5,90
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>		<b>19,59</b>
<b>Nilai Pengusul=</b>				<b>11,75</b>

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

Latar belakang lebih fokus pada masalah.

Sumenep, 23 januari 2020  
 Reviewer II



**Dedy Arfiyanto, SE., MM**  
 NIDN: 0731077301

Unit kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Manajemen  
 Jabatan Akademik Terakhir : Lektor  
 Bidang Ilmu : Manajemen