

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Peningkatan Kualitas Layanan, Kelengkapan Produk Dan Citra Perusahaan Sebagai Upaya Memaksimalkan Kepuasan Konsumen Pada Toko El Malik Kabupaten Sumenep

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Performance Jurnal Bisnis dan Akuntansi
- b. Nomor ISSN : P-ISSN 2338-9583
: E-ISSN 2356-2919
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : 9, 2, November, 2019
- d. Penerbit : FEB Universitas Wiraraja
- e. DOI (jika ada) : <https://doi.org/10.24929/feb.v9i2.791>
- f. Alamat web Jurnal : <https://www.ejournalwiraraja.com/index.php/FEB/article/view/791>
- g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuters, ISI Knowledge atau di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional /Internasional bereputasi
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1.96
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5.92
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5.91
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6		5.89
Total = (100%)		20		19.63
Nilai Pengusul=				7.85

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

Referensi masih terlalu sedikit & beberapa sumber pada kajian teori masih menggunakan referensi/sumber yang lama

Sumenep, 01 Desember 2019

Reviewer I



Dedy Arfiyanto, SE., MM

NIDN: 0731077301

Unit kerja : Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wiraraja Sumenep

Jabatan Akademik Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Peningkatan Kualitas Layanan, Kelengkapan Produk Dan Citra Perusahaan Sebagai Upaya Memaksimalkan Kepuasan Konsumen Pada Toko El Malik Kabupaten Sumenep

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Performance Jurnal Bisnis dan Akuntansi
- b. Nomor ISSN : P-ISSN 2338-9583
: E-ISSN 2356-2919
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : 9, 2, November, 2019
- d. Penerbit : FEB Universitas Wiraraja
- e. DOI (jika ada) : <https://doi.org/10.24929/feb.v9i2.791>
- f. Alamat web Jurnal : <https://www.ejournalwiraraja.com/index.php/FEB/article/view/791>
- g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuters, ISI Knowledge atau di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional /Internasional bereputasi
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPENICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

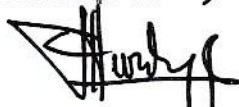
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1.95
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5.93
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5.94
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6		5.85
Total = (100%)		20		19.67
Nilai Pengusul=				7.87

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

Sumber atau referensi yang berkaitan & mendukung topik perlu dilengkapi dg beberapa referensi jurnal penelitian yang terbaru

Sumenep, 01 Desember 2019

Reviewer II



Endang Widyastuti, SE., M.Si

NIDN: 0724057703

Unit kerja : Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wiraraja Sumenep

Jabatan Akademik Terakhir : Asisten Ahli

Bidang Ilmu : Manajemen