

## DAFTAR PUSTAKA

- Mubarok, M. F. H., Hayati Ririd, A. R. T., & Santoso, N. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Tiket Kapal Express Bahari 1C Gresik – Bawean Berbasis Web. *Jurnal Informatika Polinema*, 1(2), 25. <https://doi.org/10.33795/jip.v1i2.98>
- RIZQI, M. (2021). *Optimalisasi Pelayanan Dalam Meningkatkan Penggunaan Jasa Ekspedisi Muatan Kapal Laut (Emkl) Pt. Millennium Trans Bahari*. <http://repository.stiemahardhika.ac.id/id/eprint/2236%0Ahttp://repository.stieimahardhika.ac.id/2236/3/17210334> - Jurnal Muhammad Rizqi.pdf
- Elvan, S. A., Hindianthoro, S., & Yahya. (2019). Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Keagenan PT. Pelayaran Ekanuri Indra Pratama Di Tanjung Priok Jakarta. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 1(1), 37–45. <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v1i1.11>
- Arivia, N. (2022). Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana. *Formulasi dan Uji Aktivitas Tanpa Bakteri Sediaan Krim Ekstrak Etanol Daun Ketapang (Terminalia Catappa L.) Terhadap Propionibacterium Acne Dan Staphylococcus Epidermidis Skripsi*, 1–146.
- Kahumata, S., Manoppo, V.E.N dan Longdong, F.V. 2019.Strategi Pengembangan Usaha Transportasi Laut Di Kelurahan Papusungan Kecamatan Lembeh Selatan Kota Bitung Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Akulurasi Agrobisnis Perikanan UNSRAT*. Vol. 7 No. 2 (Oktober 2019) ISSN. 2337-4195 / e-ISSN: 2685-4759
- Hanifah, Dina (2020) *Pelayanan penjualan tiket kapa laut*. kota cabang makassar. PT. pelni
- Sudarsono (2020:2) kesuksesan bisnis dalam pemasaran yaitu apabila perusahaan mampu melakukan penjualan produk
- Mohammad Yamin Jinca (2011:21) Transporasi Laut di kota makassar  
Iik SuryuatinAzizah, karjon (2021) *pelayanan administrasi tiket terhadap kepuasan penumpang KM*. Kelimutu PT. pelayaran nasional indonesia di kota semarang
- Oclan Maharani Mansunda (2014) *sistem informasi penjualan tiket kapal berbasis web* di politeknik negeri Manado. PT. Pelayaran Teratai Murni Lines Manado

Dawud Adaviruku Sulaeman Tahir Mumtaz Awan, Maria Javed (2020) *enhancing digital marketing performance through usage intention of AI-powered website*. Department of Management Sciences, *country Pakistan*

Duc Nha Le, Hong Thi Nguyen (2019) *port logistics service quality and customer satisfaction* Ton Duc Thang University, No. 19 Nguyen Huu Tho Street, Tan Phong Ward, District 7, Ho Chi Minh City, Viet Nam

