

**STRATEGI PENJUALAN TIKET PADA EXPRES BAHARI
DI PT. SIM (Sakti Inti Makmur)**

SKRIPSI



Oleh

FATIMAH

NPM : 719212929

Pogram Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIRARAJA

2023

**STRATEGI PENJUALAN TIKET PADA EXPRES BAHARI
DI PT. (SIM) Sakti Inti Makmur**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Oleh

FATIMAH

NPM : 719212929

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIRARAJA

2023

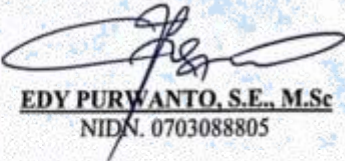
**STRATEGI PENJUALAN TIKET PADA EXPRES BAHARI
DI PT. (SIM) Sakti Inti Makmur**

Skripsi
Program Studi Manajemen

Diajukan Oleh
FATIMAH
NPM : 719212929

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIRARAJA
2023**

Telah Disetujui
Dosen Pembimbing
Pada Tanggal 20 Juli 2023


EDY PURWANTO, S.E., M.Sc
NIDN. 0703088805

**STRATEGI PENJUALAN TIKET PADA EXPRES BAHARI
DI PT. Sakti Inti Makmur (SIM)**

Disusun oleh
FATIMAH
NPM: 719212929

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 25 Juli 2023
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji
Ketua : Dina Kurniawati, S.E., M.M
Anggota : 1. Nurdody Zakki, S.E., M.SM
2. Edy purwanto, S.E., M.Sc

Sumenep 27 Juli 2023



AHMAD GHUFRONY, S.E., M.M
NIDN. 0704128504

Ketua Tim Penguji

DINA KURNIAWATI, S.E., M.M
NIDN. 0711078107

PERNYATAAN KEASLIAN TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : FATIMAH

NPM : 719212929

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

STRATEGI PENJUALAN TIKET PADA EXPRES BAHARI DI PT. (SIM) Sakti Inti Makmur.

diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Agustus 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkain kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya salin,tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah ddiberikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wiraraja batal saya terima.

Sumenep, 25 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sivitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Wiraraja, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FATIMAH
NPM : 719212929
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-Exclusive-Royalty-Free Right) kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wiraraja atas karya ilmiah saya yang berjudul: STRATEGI PENJUALAN TIKET PADA EXPRES BAHARI DI PT. (SIM) Sakti Inti Makmur beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-Exclusive-Royalty-Free Right) ini Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wiraraja berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian persetujuan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sumenep, 25 Juli 2023

Yang membuat pernyataan


FATIMAH

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Fatimh
NPM : 719212929
Proram Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Sumenep / 08 November 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 1/2
Alamat Rumah : Dusun Nyangkreng Desa Angon-Angon Kec.
Arjasa
Status : Mahasiswi

B. ORANG TUA

Nama Ayah : Moh.Zaini
Nama Ibu : Zainabon
Alamat Rumah : Dusun Nyangkreng Desa Angon-Angon Kec.
Arjasa
Pekerjaan / Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. RA. AL-Ahmad Angon-Angon
2. SD di SDN Angon-Angon II Arjasa Tahun 2005-2011
3. SMP di SMPN I Arjasa Tahun 2011-2014
4. SMA di SMA Ibrahimy Sukorejo Situbondo Tahun 2014-2017
5. Pendidikan Tinggi Universitas Wiraraja Tahun 2019-2023

Dibuat dengan sebenarnya

Oleh


FATIMAH

MOTTO

“Pelajar yang hebat adalah pelajar yang bermanfaat untuk orang lain”



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT.yang telah memberikan petunjuk,rahmat serta hidayahnya dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unversitas Wiraraja.. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Sahuri dan Ibunda Zainabon atas segala do'a dorongan dan kasih sayangnya demi keberhasilan penulis;
2. Bapak Dr. Sjaifurrachman, S.H., C.N., M.H selaku Rektor Universitas Wiraraja;
3. Bapak Ahmad Ghufrony, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis;
4. Bapak Edy Purwanto, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing;
5. Bapak Unsul Abrar, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen;
6. Seluruh staf dan dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memberikan ilmu selama proses perkuliahan;
7. Pihak PT. Sakti Inti Makmur (SIM) Sumenep yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penelitian;
8. Kepada teman-teman Mahasiswa Manajemen yang selalu memberikan semangat dan bantuannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
9. Kepada orang terdekat yang selalu supportive terimakasih banyak atas dukungan dan motivasinya;
10. Kepada diri sendiri terimakasih banyak untuk tidak pernah menyerah dan terimakasih sudah dapat melewati tahap demi tahap proposal ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Amin

Sumenep, 20 Juli 2023


FATIMAH



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat penelitian.....	7
1.5 Fokus penelitian	7
BAB II TINJAUN PUSTAKA	9
2.1 Tinjaun Pustaka	9
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Rancangan Isi	23
BAB III METODOLOGI PENELTIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Tempat dan Waktu Peneltian	24

3.3 Jenis dan Sumber data	25
3.4 Informan	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Teknik Analisis Data	28
3.7 Uji Keabsahan Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.2 Hasil pembahasan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan	74
5.3 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Daftar Harga Tiket Expres Bahari.....	3
3.1 Matriks SWOT	31
3.2 Faktor Internal dan Faktor Eksternal.....	33
4.1 Prosedur Perbandingan Penjualan Tiket	65
4.2 Matriks EFE	69
4.3 Matriks IFE	70
4.4 Matriks SWOT	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Rancangan isi	23
4.1 Kantor Ekspres Bahari Cabang Kalianget.....	40
4.2 Peta lokasi Kalianget.....	40
4.3 Struktur Organisasi	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Pedoman Wawancara dan Jawaban Informan.....	79
2. Dokumentasi Penelitian.....	88
3. Surat Keterangan Riset.....	97
4. Hasil Cek Plagiasi	98

