

**PRINSIP PERTANGGUNG JAWABAN PERUSAHAAN UMUM
DAERAH AIR MINUM SUMEKAR TERHADAP PELANGGAN
DALAM MENDISTRIBUSIKAN KEBUTUHAN AIR BERSIH
DI KABUPATEN SUMENEP**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi
Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum**



oleh

SYARIFAH AMALIA
NPM : 719412062

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS WIRARAJA
2023**

**PRINSIP PERTANGGUNG JAWABAN PERUSAHAAN UMUM
DAERAH AIR MINUM TERHADAP PELANGGAN DALAM
MENDISTRIBUSIKAN KEBUTUHAN AIR BERSIH
DI KABUPATEN SUMENEP**

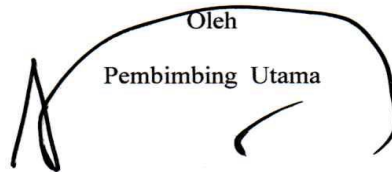
oleh

SYARIFAH AMALIA
NPM : 719412062

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL 28 JULI 2023

Oleh

Pembimbing Utama



HIDAYAT ANDYANTO, S.H., M.Si
NIDN. 0710086403

Pembimbing Pendamping



MOH. ANWAR, S.H., M.M., M.H
NIDN. 0713076601

Mengetahui
Ketua Prodi Studi Hukum




ANITA, S.H., M.H
NIDN. 0719119501

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : SYARIFAH AMALIA
NPM : 719412062
Program Studi : Hukum
Judul Skripsi : Prinsip Pertanggungjawaban Perusahaan Umum Daerah Air Minum Terhadap Pelanggan Dalam Mendistribusikan Kebutuhan Air Bersih Di Kabupaten Sumenep

Skripsi ini telah diuji dan dinilai
Oleh Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Hukum
Fakultas Hukum Universitas Wiraraja
Pada tanggal 11 Agustus 2023

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Hidayat Andyanto, S.H., M.Si

Anggota Penguji : Moh. Anwar, S.H., M.M., M.H

Anggota Penguji : Abshoril Fithry, S.H., M.H

()
()
()

Mengetahui
Ketua Program Studi Hukum

()
ANITA S.H., M.H
NIDN. 0719119501

Disetujui oleh
Dekan Fakultas Hukum

()
Dr. ZAINURI, S.H., M.H
NIDN. 0721047906

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Jika terbukti ditemukan hal-hal yang tidak benar dan menyimpang dari ketentuan, maka siap menerima sanksi

Nama : SYARIFAH AMALIA

NPM : 719412062

Tanda Tangan :



Tanggal : 28 Juli 2023

HALAMAN PERNYATAAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Wiraraja saya yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : SYARIFAH AMALIA
NPM : 719412062
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum Universitas Wiraraja

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Wiraraja **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Prinsip Pertanggungjawaban Perusahaan Umum Daerah Air Minum Sumekar Terhadap Pelanggan Dalam Mendistribusikan Kebutuhan Air Bersih Di Kabupaten Sumenep

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Wiraraja berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya maupun artikel ilmiah yang ada di dalamnya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dikeluarkan di : S u m e n e p
Pada tanggal : 28 Juli 2023

Yang Menyatakan

SYARIFAH AMALIA

FORM VALIDASI OUTPUT PENELITIAN

Nama : **SYARIFAH AMALIA**
NPM : 719412062
Program Studi : Hukum
Judul Skripsi : Prinsip Pertanggungjawaban Perusahaan Umum Daerah Air
Minum Sumekar Terhadap Pelanggan Dalam
Mendistribusikan Kabutuhan Air Bersih Di Kabupaten
Sumenep

Output dari hasil statistik pada penelitian ini telah divalidasi oleh Wakil Dekan I
Yayuk Sugiarti, S.H., M.H., dan dinyatakan bahwa output penelitian telah sesuai

Sumenep, 11 Agustus 2023

Validator

YAYUK SUGIARTI, S.H., M.H
NIDN. 0724036303

Mengetahui
Ketua Program Studi Hukum



ANITA, S.H., M.H
NIDN. 0719119501

HALAMAN MOTTO

Impianku bukanlah untuk menjadi yang terbaik, tetapi menjadi seseorang yang tak akan membuat diriku sendiri malu"

Sebuah tantangan akan selalu menjadi beban, jika itu hanya dipikirkan, Sebuah cita~Cita juga adalah beban jika itu hanya sebatas angan~angan"

"Kerjakanlah, Wujudkanlah, Raihlah cita~Citamu dengan memulainya dari "BEKERJA" bukan hanya menjadi beban di dalam Impianmu"



HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang selain engkau ya Allah, Tuhan Semesta Alam, Syukur alhamdulillah berkat rahmat dan karunia-Mu Skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan saya persembahkan untuk:

1. Suami saya Hendra Wahyudi, S. AN, bersama Do'a restunya Skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.

2. Orang tua yang saya sayangi R. Abd. Rachim Ridha dan RA. Nurul Hamida dengan kasih sayang dan dukungannya membuat semangat hidupku lebih bermakna dan gigih dalam mencapai kesuksesan.
3. Keluarga besar saya, yang senantiasa mendukung tiada henti untuk kesuksesan saya.
4. Kedua Dosen pembimbing yang saya hormati dan cintai Hidayat Andyanto, S.H.,M.Si., dan Moh. Anwar, S.H., M.M., M.H., Tiada kata yang bisa saya ungkapkan hanya ucapan terima kasih atas bimbingannya yang selama ini begitu besar dalam penyusunan Skripsi ini mulai dari awal penyusunan hingga pada penyelesaian Skripsi ini.
5. Keluarga besar HUKUM KR 2019, terima kasih atas semua kekompakannya yang selama ini telah kita jaga bersama.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas ke hadirat Allah swt. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada saya, sehingga dalam proses penyusunan skripsi ini yang berjudul “Prinsip Pertanggung Jawaban Perusahaan

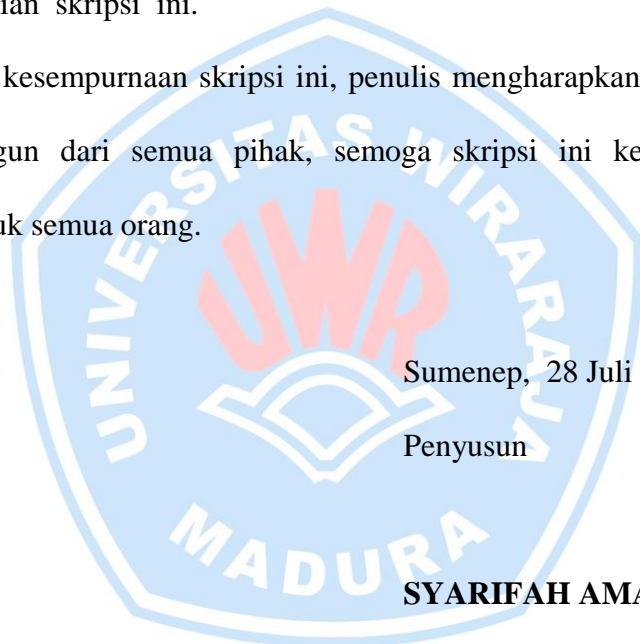
Umum Air Minum Sumekar Terhadap Pelanggan Dalam Mendistribusikan Kebutuhan Air Bersih Di Kabupaten Sumenep” dapat diselesaikan dengan baik.

Saya sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan yang saya miliki, tapi karena dukungan dan bimbingan serta doa dari orang-orang sekeliling saya akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya saya berikan kepada :

1. Kedua orang tuaku dan Saudaraku yang memberikan dorongan do'a dan material dalam penyelesaian skripsi ini,
2. Bapak Drs. Moh. Noer Mohammad selaku Pjs. Ketua Umum Yayasan Arya Wiraraja
3. Bapak Dr. Sjaifurrahman, S.H., C.N., M.H., selaku Rektor Universitas Wiraraja yang memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini,
4. Bapak Dr. Zainuri, SH., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wiraraja yang turut serta memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini,
5. Ibu Yayuk Sugiarti, SH., M.H selaku selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Wiraraja,
6. Bapak Dr. Moh. Zeinudin, S.H., S.Hi., M.Hum., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Wiraraja,
7. Ibu Anita, S.H., M.H., selaku Ketua Prodi Hukum Fakultas Hukum Universitas Wiraraja,

8. Bapak Hidayat Andyanto, S.H., M.S.,i selaku Dosen Pembimbing Utama yang selalu memberikan petunjuk dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini,
9. Bapak Moh. Anwar, S.H., M.M., M.H., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang selalu memberikan petunjuk dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini,
10. Teman civitas akademika yang turut serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Untuk kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, semoga skripsi ini kedepannya dapat bermanfaat untuk semua orang.



Sumenep, 28 Juli 2023

Penyusun

SYARIFAH AMALIA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI | iv |
| HALAMAN VALIDASI OUTPUT PENELITIAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACK | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| BAB. I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Orisinalitas Penelitian | 8 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.4 Tujuan Penulisan | 11 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.6 Metodologi Penelitian | 12 |
| 1.6.1 Jenis Penelitian | 12 |
| 1.6.2 Pendekatan Penelitian | 13 |
| 1.6.3 Jenis Bahan Hukum | 14 |
| 1.6.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum..... | 15 |
| 1.6.5 Teknik Analisis Bahan Hukum | 16 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 16 |
| BAB. II TINJAUAN PUSTAKA | |

| | | |
|-----|---|----|
| 2.1 | Perlindungan Konsumen | 18 |
| 1. | Konsumen | 18 |
| 2. | Pengertian Perlindungan Konsumen | 19 |
| 3. | Tujuan Perlindungan Konsumen | 20 |
| 4. | Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen | 21 |
| 5. | Hak-Hak dan Kewajiban Konsumen | 22 |
| 6. | Pertanggungjawaban Hukum | 25 |
| 2.2 | Pertanggungjawaban Perumdam | 32 |
| 1. | Pengertian Perumdam | 32 |
| 2. | Bentuk dan Tanggung Jawab Perumdam | 33 |
| 3. | Tujuan Pertanggungjawaban | 33 |

BAB. III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-----|--|----|
| 3.1 | Perlindungan Hukum Konsumen Atas Distribusi | 36 |
| | Perusahaan Daerah Air Minum Sumekar Sumenep Di Kabupaten Sumenep Ditinjau Dari Undang Undang | |
| | Nomor 8 Tahun 2009 | |
| 3.2 | Pertanggungjawaban Perusahaan Daerah Air Minum | 48 |
| | Sumenep Terhadap Konsumen Atas Distribusi Air Ditinjau Ditinjau Dari Undang Undang Nomor 8 Tahun 2009 | |

BAB. IV PENUTUP

| | | |
|-----|------------------|----|
| 4.1 | Kesimpulan | 67 |
| 4.2 | Saran | 69 |

DAFTAR BACAAN

JADAWAL PENELITIAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



