

## INTISARI

### ANALISIS PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS BATUPUTIH KABUPATEN SUMENEP

Oleh :

Uswatun Hasanah

719112843

Pelayanan merupakan sebuah kegiatan atau berbagai kegiatan yang mempunyai sifat tidak dapat terlihat (tidak kasat mata) terjadi karena terdapat interaksi antara pelanggan dengan pegawai ataupun ada hal tertentu yang telah perusahaan sediakan. Menangani permasalahan dari pelanggan merupakan salah satu hal yang dimaksudkan dalam memberi pelayanan. Salah satu bentuk pelayanan publik yang dilaksanakan oleh pemerintah adalah pemenuhan kebutuhan kesehatan masyarakat. Puskesmas merupakan unit pelaksana teknis kesehatan di bawah supervisi Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota. Secara umum, mereka harus memberikan pelayanan preventif, promotif, kuratif.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa analisis pelayanan kesehatan puskesmas batuputih pada: Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance dan Emphaty sudah baik, akan tetapi masih ada yang kurang seperti fasilitas dan SDMnya, maka sudah seharusnya untuk puskesmas agar menanggulangi hal tersebut agar meningkatkan pelayanan kesehatan dipuskesmas.

**Kata Kunci : Pelayanan Kesehatan, Puskesmas**

## ABSTRACT

### ANALYSIS OF HEALTH SERVICES AT BATUPUTIH PUSKESMAS, SUMENEP DISTRICT

By:

Uswatun Hasanah

719112843

Service is an activity or various activities that have an invisible nature that occurs because there is interaction between customers and employees or there are certain things that the company has provided. Handling customer problems is one of the things intended in providing service. One form of public service implemented by the government is meeting the health needs of the community. Puskesmas is a technical health implementation unit under the supervision of the District/City Health Service. In general, they must provide preventive, promotive and curative services.

Based on the results of the research that has been carried out, it can be concluded that the analysis of Batuputih Health Center's health services on: Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance and Emphaty is good, but there are still things that are lacking, such as facilities and human resources, so it is appropriate for the Community Health Center to overcome this so that improve health services at community health centers.

**Keywords: Health Services, Community Health Center**