

## ABSTRAK

**Risqa Nur Arifatin Nisa' 2022. EFEKTIVITAS PROGRAM SAMSAT KELILING DALAM RANGKA MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN SUMENEP.** Skripsi: Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wiraraja Madura. Pembimbing :Isnani Yuli Andini, S.E., M.AK

Kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan merupakan salah satu ukuran kinerja wajib pajak di bawah pengawasan direktorat jenderal pajak. Artinya, tinggi rendahnya kepatuhan wajib pajak akan menjadi dasar pertimbangan direktorat jenderal pajak dalam melakukan pembinaan, pengawasan, pengelolaan, dan tindak lanjut terhadap wajib pajak, maka Kantor SAMSAT Kabupaten Sumenep membuat program dengan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui Samsat Keliling. Samsat keliling adalah layanan Pengesahan STNK, Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan SWDKLLJ dengan menggunakan kendaraan bermotor yang beroperasi dari satu tempat ke tempat lainnya. Adanya layanan yang disediakan oleh pemerintah dalam memfasilitasi pembayaran pajak, diharapkan dapat dimanfaatkan wajib pajak untuk membayar pajak tepat waktu agar tidak ada sanksi atau denda dikemudian hari. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sumenep. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi serta dianalisis data dengan menggunakan reduksi data, penyajian data, kesimpulan dan verifikasi. Hasil dalam penelitian ini adalah dengan adanya Samsat Keliling membantu wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor secara efisien dan efektif yang sesuai dengan sub indikator sosialisasi, prosedur, peningkatan kemampuan, dan sasaran tanpa membutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan sebuah pelayanan.

**Kata Kunci :** Kepatuhan Wajib Pajak dan Samsat Keliling.

## **ABSTRACT**

**Risqa Nur Arifatin Nisa'S 2022. EFFECTIVENESS OF THE MOVING SAMSAT PROGRAM IN IMPROVING THE COMPLIANCE OF MOTOR VEHICLES TAXPAYER IN SUMENEP REGENCY.** Thesis: Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Wiraraja Madura. Supervisor :Isnani Yuli Andini, S.E., M.Ak

*Taxpayer compliance in carrying out tax obligations is one measure of taxpayer performance under the supervision of the Directorate General of Taxes. This means that the level of compliance of taxpayers will be the basis for consideration by the Directorate General of Taxes in conducting guidance, supervision, management, and follow-up to taxpayers. Mobile Samsat is a vehicle registration service, Motor Vehicle Tax Payment and SWDKLLJ using motorized vehicles that operate from one place to another. The existence of services provided by the government in facilitating tax payments, is expected to be used by taxpayers to pay taxes on time so that there are no sanctions or fines in the future. The purpose of this study is to determine the effectiveness of the Mobile Samsat Program in order to increase the compliance of motorized vehicle taxpayers in Sumenep Regency. The method used in this research is qualitative method. Collected through observation, interviews and documentation and analyzed data using data reduction, data presentation, conclusion and verification. The results in this study are the existence of Mobile Samsat assisting taxpayers in making motor vehicle tax payments efficiently and effectively without requiring a long time to get a service.*

**Keywords:** Taxpayer Compliance and Mobile Samsat.