

## ABSTRAK

**AMIEN NURRAHMAN, 2022. Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada UD. Putri Sakina Karangpanasan Sumenep).** Skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wiraraja Madura. Pembimbing Endang Widyastuti, SE., M.Si.

UD. Putri Sakina Kerupuk Paru sebagian dari kondisi-kondisi kondusif dalam menjaga motivasi karyawan itu menjadi sudah jadi perhatian oleh pemilik dan manajemennya. Diantaranya mendapat *reward* atau penghargaan seperti *service charge* pertanggal tertentu serta diperhatikan adanya keperluan lain bagi karyawan.

Tujuan penelitian 1) Untuk mengetahui motivasi yang diberikan oleh Manajer UD. Putri Sakina Karangpanasan Sumenep kepada karyawan dalam meningkatkan penjualan, 2) Untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan UD. Putri Sakina Karangpanasan Sumenep dalam meningkatkan penjualan, 3) Untuk mengetahui kepuasan konsumen dalam menggunakan produk UD. Putri Sakina Karangpanasan Sumenep dalam meningkatkan penjualan. Dalam menjawab permasalahan tersebut, penelitian menggunakan penelitian deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan Manajer UD. Putri Sakina Sumenep, selalu memberikan motivasi kepada karyawannya untuk lebih meningkatkan produktivitas kerjanya, Kepuasan karyawan dalam bekerja di UD. Putri Sakina sangat puas, dan kepuasan konsumen sangat puas atas produk kerupuk paru, yaitu 1) UD. Putri Sakina Sumenep senantiasa memberikan motivasi kepada karyawannya untuk lebih meningkatkan produktivitas kerjanya, termasuk dalam memotivasi dalam pengepakan dan penggorengan paru. 2) Bentuk kepuasan karyawan dalam bekerja di UD. Putri Sakina sangat memberikan kepuasan kepada karyawan dengan memberikan nilai tambah pada insentif karyawan, serta perusahaan memperhatikan keselamatan dan kesehatan kerja. 3) Kepuasan konsumen dalam menggunakan produk UD. Putri Sakina pada kerupuk parunya menunjukkan rasa puas, baik dari segi rasa, kenyamanan dan desain produk maupun harga.

Kata Kunci : Motivasi, Kualitas, Kepuasan dan Produk

## **ABSTRACT**

**AMIEN NURRAHMAN, 2022. *Motivation and job satisfaction Fires An Employee (Studi On UD. Sakina Karangpanasan Sumenep daughter)*. Paper, Studi's program Management, Economic faculty and Wiraraja Madura University Business. counsellor, Endang Widyastuti, SE., M.Si**

*UD. Sakina daughter Paru's crisply one part of condition kondusif in look after that employee motivation as have become attention by owner and its management. Amongst those gets reward or penghargaan as service charge pertanggal is particular and is noticed marks sense need any other for employee.*

*To the effect research 1) To know motivation that gave by UD's Manager. Sakina Karangpanasan Sumenep daughter to employee deeping to increase sell, 2) To know job satisfaction fires an employee UD. Sakina Karangpanasan Sumenep's daughter in increases sell, 3) To know consumer satisfaction in utilize UD's product. Sakina Karangpanasan Sumenep's daughter in increases sell. In answers about problem that, research utilizes kualitatif's descriptive research.*

*Result observationaling to point out UD Manager. Sakina Sumenep' daughter, ever be give to motivate to its employee for over increase its work productivity, Satisfaction fires an employee in works at UD. Sakina's daughter so pleased, and consumer satisfaction so pleased crisply product settle paru, which is 1) UD. Sakina Sumenep's daughter everlastingly give motivation to its employee for over increase its work productivity, include in to motivate deep paru's packing and frying . 2) Satisfactory form fires an employee deep work at UD. Sakina's daughter really give satisfaction to fire an employee by gives value added on incentive fires an employee, and firm notices safety and job health. 3) Consumer satisfaction in utilize UD's product. Sakina's daughter on parunya's crisply points out to perceive pleases, well of taste facet, convenience and product and also price design .*

**Key word** : *Motivation, Quality, Satisfaction and Product*