

INTISARI

Salah satu arah perkembangan administrasi publik pada saat ini mengacu pada profesionalisme kinerja aparatur pemerintah dalam pelayanan publik. Hal ini berorientasi pada fungsi pemerintah dalam memberikan pelayanan publik. Masalah yang diteliti dalam skripsi ini Bagaimanakah kinerja aparatur desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di Desa Giring Kecamatan Manding Kabupaten Sumenep, sedangkan tujuan penelitian Untuk Mengetahui kinerja aparatur desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di Desa Giring Kecamatan Manding Kabupaten Sumenep. Teknik pengumpulan data interview, observasi dan dokumentasi, dengan analisa data dengan pendekatan reduksi data dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan kualitas pelayanan administrasi yang ditunjukkan aparat desa Giring dapat meningkatkan kinerja aparatur desa Melalui Kebijakan Penerapan kemampuan pelayanan administrasi desa, manajemen desa serta kemampuan dalam penataan kelembagaan desa 1) Faktor kemampuan aparat desa Giring sangat mampu dalam menjalankan Pemerintahan Desa serta dapat meningkatkan kinerja aparatur desa dengan pemberian pelayanan administrasi yang baik kepada masyarakat desa, serta mampu dalam menata administrasi desa baik. 2) Faktor motivasi yang dilakukan Pemerintah Desa Giring Kecamatan Manding Kabupaten Sumenep senantiasa dilakukan untuk meningkatkan kerja aparat desa dan menjadikan sebuah motivasi bagi setiap kinerja aparatur desa dalam meningkatkan kinerjanya juga merupakan sebuah motivasi bagi para aparatur desa

Kata kunci : Inovasi, Pelayanan, Administrasi dan Desa.

ABSTRACT

Incorrectly public administration developing one way for the moment mengacupada commanding apparatus performance professionalism deep ministering public. It gets orientation on logistic commanding deep give public service. Problem that is analyzed in this paper How silvan apparatus performance deep give service to society at Silvan Manding's district Dribble Sumenep's Regency, meanwhile to the effect research To Know silvan apparatus performance in give service to society at Silvan Manding's district Dribble Sumenep's Regency. interview's data collecting tech, observation and documentation, with data analysis with data reduction approaching and data verification. Result observationaling to point out administrative services quality that pointed out by village agency Dribbles to get increase silvan apparatus performance Via abilities Implemented policy silvan administrative services, silvan management and ability in 1 silvan institutional settlement) Silvan agency ability factor Dribble so can in carry on Village Governance and gets to increase silvan apparatus performance with good administrative services application to silvan society, and can in set good village administration. 2) Factor motivates that done by Village Government Dribbles Manding's district Sumenep's Regency everlastingly been done to increase silvan agency job and making one motivation for every silvan apparatus performance in increase its performance also constitutes one motivation divide apparatus silvan

Key word : Innovation, Service, Administration and Village.