

INTISARI

Sumenep merupakan salah satu kota di Indonesia yang terpilih kedalam nominasi pengembangan *smart city* di Indonesia melalui Kementerian Komunikasi dan informatika. Sejalan dengan Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tersebut dimana pemerintah perlu memanfaatkan teknologi dalam penerapannya dan memiliki keterkaitan pada salah satu dari enam indikator *smart city* yaitu *smart government* (pemerintahan cerdas). Penerapan *smart government* dapat dilihat dari pengadaan aplikasi yang efektif dan tata kerja kolaboratif antar instansi. Untuk mengetahui keberhasilan implementasi *smart government* tersebut, penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dimana hasil penelitian harus mampu menguraikan atau mendeskripsikan setiap data yang didapatkan sesuai dengan topik pembahasan. Pengambilan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data ini menggunakan beberapa tahapan yaitu, reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Teori yang digunakan adalah model Implementasi kebijakan Edward III yang terdiri dari 4 variabel: Komunikasi, Sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan komunikasi dalam kebijakan dilaksanakan dengan terstruktur yakni dengan rapat dua kali dalam semester yang dilaksanakan secara *hybrid* dan melibatkan beberapa stakeholder seperti OPD terkait dan juga perguruan tinggi sebagai peserta dalam evaluator kebijakan, disamping itu bupati Sumenep menerbitkan SK Dewan dan Pelaksana Smart City sebagai media komunikasi dan masterplan yang terdiri dari tiga buku induk. Sumber Daya secara materi terdiri dari fisik dan finansial memenuhi kebutuhan kebijakan dan beberapa regulasi terkait, dan sumber daya non materi dengan SDM yang secara kuantitas dan kualitas yang sesuai dengan kebutuhan, disposisi dimana sikap para pelaksana yang antusias dalam program ini dan struktur birokrasi yang jelas sesuai dengan surat keputusan yang dikeluarkan oleh bupati tentang OPD yang terlibat dan peranannya dalam program *smart government*.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, *Smart City*, dan *Smart Government*.

ABSTRACT

Sumenep is one of the cities in Indonesia that was selected for the nomination for smart city development in Indonesia through the Ministry of Communication and Information Technology. In line with Presidential Regulation Number 95 of 2018 where the government needs to utilize technology in its application and has a link to one of the six smart city indicators, namely smart government. The implementation of smart government can be seen from the procurement of effective applications and collaborative work procedures between agencies. To find out the success of implementing smart government, this study uses a descriptive qualitative method where the research results must be able to describe or describe any data obtained according to the topic of discussion. Collecting data using the method of observation, interviews and documentation. This data analysis uses several stages, namely, data reduction, data presentation and conclusions. The theory used is the Edward III policy implementation model which consists of 4 variables: communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The results of the study show that communication in policy is carried out in a structured manner, namely by meeting twice a semester which is carried out in a hybrid manner and involves several stakeholders such as related OPD and also universities as participants in policy evaluators, in addition the regent of Sumenep issues a Council Decree and the Smart City Implementer as a medium. communication and master plan consisting of three master books. Material resources consist of physical and financial resources that meet the needs of related policies and regulations, and non-material resources with human resources that are in quantity and quality in accordance with needs, dispositions where the attitude of the implementers are enthusiastic in this program and a clear bureaucratic structure is appropriate. with a decree issued by the regent regarding the OPD involved and their role in the smart government program.

Keywords : *Policy Implementation, Smart City, and Smart Government.*