

INTISARI

Penerapan *E-Government* melalui *website* simponi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumenep mulai dioperasikan pada bulan Juli tahun 2020 dan masih dioperasikan sampai tahun 2022 saat ini. *Website* simponi merupakan sebuah hasil inovasi dari Bapak Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumenep yang dilatar belakangi untuk memudahkan masyarakat Kabupaten Sumenep dalam mendapatkan pelayanan dokumen kependudukan mengingat wilayah Kabupaten Sumenep terdiri dari banyak kepulauan agar lebih efektif dan efisien serta juga untuk mendukung pemerintah Kabupaten Sumenep dalam meminimalisir tingkat penyebaran Covid-19 di awal tahun 2020. Dalam penyusunan penelitian ini, metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif, dimana penelitian kualitatif dilakukan berdasarkan pada objek yang berkembang apa adanya. Pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Dari hasil penelitian menunjukkan elemen pertama *Support* (Dukungan) adalah adanya dukungan dari pemerintah terkait penerapan *website* simponi dari beberapa OPD yang ada di Kabupaten Sumenep, dan adanya sosialisasi yang telah dilakukan melalui media sosial serta melalui siaran Radio RRI. Dalam elemen kedua yaitu *Capacity* (Kemampuan) adalah adanya ketersediaan infrastruktur yang sudah disiapkan oleh Bupati Sumenep, adanya kemampuan yang dimiliki para operator *website* simponi dalam melayani masyarakat yang ingin mendapatkan pelayanan dokumen kependudukan. Dan untuk elemen yang terakhir adalah *Value* (Nilai dan Manfaat) yakni adanya nilai dan manfaat yang dapat dirasakan oleh para operator simponi dan para staf pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumenep serta kepada Masyarakat Kabupaten Sumenep dan dapat meningkatkan hubungan antara masyarakat dan pemerintah Kabupaten Sumenep.

Kata Kunci : *E-Government*, *Website*, dan Kualitas Pelayanan

ABSTRACT

The implementation of *E-Government* through the symphony *website* at the Population and Civil Registration Office of Sumenep Regency began operating in July 2020 and is still operating until 2022 at this time. The *Simponi website* is an innovation from the Head of the Population and Civil Registration Office of Sumenep Regency with the background of making it easier for the people of Sumenep Regency to get population document services considering that the Sumenep Regency area consists of many islands to make it more effective and efficient and also to *Support* the Sumenep Regency government in minimize the level of spread of Covid-19 in early 2020. In the preparation of this research, the research method used is qualitative research, where qualitative research is carried out based on objects that develop as they are. Data collection in this study used the methods of observation, interviews and documentation. The results of the study show that the first element of *Support* is the *Support* from the government regarding the implementation of the symphony *website* from several OPDs in Sumenep Regency, and the socialization that has been carried out through social media and through RRI Radio broadcasts. The second element, namely *Capacity*, is the availability of infrastructure that has been prepared by the Regent of Sumenep, the ability of the *Simponi website* operators to serve people who want to get population document services. And for the last element is *Value*, namely the *Value* and benefits that can be felt by symphony operators and staff of the Sumenep Regency Population and Civil Registration Service and to the Sumenep Regency Community and can improve relations between the community and the Sumenep Regency government.

Keywords: *E-Government, Website, and Service Quality*