

## ABSTRAK

Pentingnya inovasi pada pemerintahan lokal di Indonesia itu mulai menjadikan perhatian saat terjadinya pergeseran dalam system pemerintahan dari sentralisasi ke desentralisasi. Dimana desentralisasi dimaknai sebagai penyerahan kewenangan dan tanggung jawab atas fungsi publik dari pemerintahan pusat ke pemerintahan daerah. Masalah yang diteliti dalam skripsi ini Bagaimana Inovasi Desa dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik, sedangkan tujuan penelitian Untuk Mengetahui Bagaimana Inovasi Desa dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. Metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data interview, observasi dan dokumentasi, dengan analisa data dengan pendekatan reduksi data dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan inovatif pelayanan administrasi umum pada Pemerintah Desa Lobuk telah dapat menunjukkan adanya pelayanan berbasis online yang baik, terlihat masyarakat desa antusia dalam melakukan jasa pelayanan administrasi dengan menggunakan aplikasi Balada. Strategi pengembangan pelayanan administrasi umum Desa Lobuk mampu dalam menerapkan strategi manajemennya dengan tatanan administrasi yang baik, yaitu 1) Keunggulan relatif dari poenggunaan aplikasi Balada dalam pemberian pelayanan administrasi umum sangat unggul dengan desa lainnya yang masih belum menunjukkan inovasi pelayanan publik, dimana keakuratan dan kecepatan pelayanan telah terbukti memberikan kenyamanan bagi masyarakat desa. 2) Kompatibilitas dari inovatif Aplikasi Balada dalam memberikan pelayanan dan penataan administrasi umum di Desa Lobuk sangat kompatibel, artinya semua bentuk pelayanan administrasi dapat terakses dalam aplikasi Balada ini yang menjadi ciri khas yang menjadi pembeda dengan desa yang lain 3) Kerumitan dalam pelayanan administrasi dengan menggunakan aplikasi Balada yang dipunyai Pemerintah Desa Lobuk menunjukkan kerumitan dalam membuka aplikasi saat pertama kali, namun setelah tahu maka akan secara gampang dalam melakukan pelayanan administrasi melalui Balada dan membuatnya masyarakat lebih banyak menggunakan pelayanan administrasi Balada, 4) Kemampuan dalam uji coba aplikasi Balada telah sangat teruji dalam memberikan pelayanan administrasi secara online, dimana prosesnya cepat dan akurasi dataanya tepat serta kekuatan aplikasi mampu memuat semua permintaan pelayanan administrasi secara bersamaan, dan 5) Kemampuan untuk dimati dalam penggunaan pelayanan administrasi dengan Balada sebagai inovasi pengadministrasian dapat bekerja dan menghasilkan sebuah administrasi yang lebih baik yaitu penataan administrasi yang valid dan cepat serta pelayanan administrasi cepat selesai.

Kata kunci : Inovasi, Pelayanan, Administrasi dan Desa.

## **ABSTRACT**

*The importance for innovation on local governance at Indonesian it starts to make attention while its happening shift in system governance of centralisation goes to decentralize. Where is dimaknai's decentralisation as kewenangan's hand over and accountability on logistic public of center governance goes to region governance. Problem that is analyzed in this paper How Innovates Village in Increase Public Service quality, meanwhile to the effect research To Know How Silvan Innovation in Increase Public Service quality. deskriptif kualitatif's observational method. interview's data collecting tech, observation and documentation, with data analysis with data reduction approaching and data verification. Result observationaling to point out innovative general services administration on Commanding Silvan Lobuk has gotten to point out marks sense service to get good online basis, visually antusia's silvan society in do administrative services service by use of Ballad application. Generals services administration developmental strategy Silvan Lobuk can in apply its management strategy with tatanan good administration, which is 1) Relative top from poenggunaan Ballad application in general services administration application so superior with another village that stills haven't pointed out public service innovation, where is accuracy and service rate was evident give convenience for village society. 2) Kompatibilitas of innovative Ballad Application in give service and common administration settlement at Silvan Lobuk so kompatibel, its mean all administrative services form can most application deep access this Ballad one becomes individuality that becomes distinguishing with the other village 3) Subtly deep administrative services by use of Ballad application that had by Lobuk's Village Government point out complication in open first time application, but after tofu therefore will one easy way in do administrative services via Ballad and makes it more society a lot of menggunakan Ballad administrative services, 4) test-driving deep abilities Ballad application was really be tested deep give online ala administrative serviceses, where is its fast process and dataanya's accuration on the nose and application force can load all administrative services requisition concurrently, and 5) Ability for at dead in administrative services purpose with Ballad as pengadministrasian's innovation can work and resulting one the better administration which is administration settlement that valid and quick and quick administrative services is finished.*

*Key word : Innovation, Service, Administration and Villa*