

INTISARI

Peningkatan tanggung jawab mutlak diperlukan mengingat kondisi sosial masyarakat yang semakin baik sehingga mampu merespon setiap penyimpangan dalam tanggung jawab melalui gerakan maupun tuntutan dalam media cetak dan elektronik. Dengan adanya persaingan terutama untuk tanggung jawab yang disediakan swasta membuat sedikit saja pelanggan merasakan ketidakpuasan maka akan segera beralih pada penyedia pelayanan publik yang lain. Hal ini membuat penyedia pelayanan publik harus berlomba-lomba memberikan pelayanan publik yang terbaik. Berbanding terbalik dengan adanya kalimat sebelumnya, dengan keadaan dunia yang sedang dirundung virus Covid-19 bukan semakin membuat pelayanan publik semakin baik melainkan banyak ketentuan yang semakin menyulitkan masyarakat. Tanggung jawab pemerintah yang seharusnya mampu memberikan pelayanan publik yang baik malah sebaliknya yang menjadikan vaksinasi sebagai salah satu tiket untuk mendapatkan pelayanan publik. Pada penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kualitatif deskriptif yang mana prosedur pengumpulan data di dapat dengan beberapa tahapan yaitu Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi. Fokus penelitian yang digunakan ialah Tanggung jawab. Dengan luaran yang di harapkan ialah bagaimana respon pemerintah yang diharapkan dapat memberikan pelayanan publik yang baik kepada masyarakat.

Kata Kunci: *Tanggung jawab, Pelayanan Publik, Covid-19, dan Vaksinasi*

ABSTRACT

Increasing responsibility is absolutely necessary considering the better social conditions of society so that it is able to respond to any deviations in responsibility through movements and demands in print and electronic media. With the competition, especially for the responsibility provided by the private sector, it makes even a few customers feel dissatisfaction, they will soon turn to other public service providers. This makes public service providers have to compete to provide the best public services. In contrast to the previous sentence, with the state of the world being plagued by the Covid-19 virus, it is not increasingly making public services better but many provisions that make it more difficult for the community. The responsibility of the government that should be able to provide good public services is the opposite that makes vaccination one of the tickets to get public services. In this study, it uses a descriptive qualitative research methodology where the data collection procedure can be carried out in several stages, namely Interview, Observation, and Documentation. The research focus used is Responsibility. With the expected output is how the government responds which is expected to provide good public services to the community.

Keywords: *Responsibility, Public Service, Covid-19, and Vaccination*