

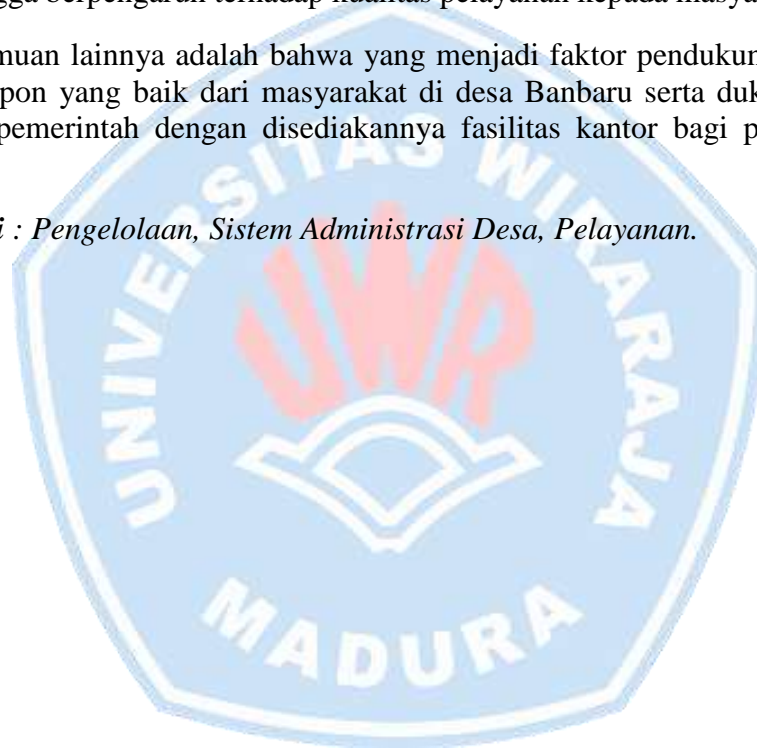
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pelaksanaan pengelolaan sistem administrasi desa dalam meningkatkan pelayanan masyarakat di desa Banbaru Kecamatan Giligenting Kabupaten Sumenep. Terutama dalam pelaksanaan tugas administrasi pemerintahan dalam pelayanan masyarakat desa Banbaru dan terakhir adalah faktor-faktor pelayanan administrasi pemerintahan desa dalam pelayanan masyarakat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pengelolaan sistem administrasi dalam meningkatkan pelayanan masyarakat yang dilakukan di desa Banbaru sudah dilaksanakan dengan baik namun belum maksimal. Hal ini disebabkan oleh kurangnya pengetahuan administratif yang dimiliki oleh aparat desa sehingga berpengaruh terhadap kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Temuan lainnya adalah bahwa yang menjadi faktor pendukung ini adalah adanya respon yang baik dari masyarakat di desa Banbaru serta dukungan yang diberikan pemerintah dengan disediakannya fasilitas kantor bagi pemerintahan desa.

Kata kunci : *Pengelolaan, Sistem Administrasi Desa, Pelayanan.*



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah, telah membawa perubahan yang mendasar dalam sistem dan struktur pemerintahan daerah serta dampak yang sangat luas bagi penyelenggaraan pemerintahan, perencanaan pembangunan, pengelolaan keuangan dan sistem penganggaran dalam menunjang penyelenggaraan pemerintahan di Daerah, khususnya pada tingkat pemerintahan desa. Untuk meningkatkan manajemen pemerintahan desa perlu dilakukan penataan administrasi sesuai Permendagri Nomor 32 Tahun 2006 tentang Pedoman Administrasi Desa yang membantu aparat dan perangkat Pemerintah Desa di dalam proses pencatatan data dan informasi berbagai urusan penyelenggaraan Pemerintahan Desa pada buku administrasi desa. Buku administrasi desa sesuai dengan Permendagri Nomor 32 Tahun 2006 sebanyak 30 buku administrasi dari 30 model buku tersebut sangat diharapkan supaya kegiatan dalam pengelolaan administrasi desa lebih efektif dan efisien. Selama ini, masyarakat menganggap bahwa administrasi dihubungkan dengan tata usaha dan keuangan, namun sebenarnya administrasi tidak hanya mencakup mengenai hal itu saja.

Sebagai warga negara Indonesia, penting mengetahui pelayanan administrasi yang ada di pemerintahan terutama pelayanan publik karena pada hakikatnya pemerintah adalah pelayan masyarakat dimana bukan untuk melayani dirinya sendiri akan tetapi melayani masyarakat. Saiful Arif 2008:3 mengemukakan bahwa pelayanan publik adalah pelayanan atau pemberian