



UNIVERSITAS WIRARAJA

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Kampus : Jl. Raya Sumenep Pamekasan KM. 5 Patean, Sumenep, Madura 69451 Telp : (0328) 664272/673088
e-mail : lppm@wiraraja.ac.id Website : lppm.wiraraja.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Nomor : 184/SP.HCP/LPPM/UNIJA/VII/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Anik Anekawati, M.Si
Jabatan : Kepala LPPM
Instansi : Universitas Wiraraja

Menyatakan bahwa :

1. Nama : Milatul Kamaliyah
Jabatan : Mahasiswa Universitas Wiraraja
2. Nama : Dina Kurniawati, S.E., M.M.
Jabatan : Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Telah melakukan cek plagiarisme ke LPPM menggunakan *software turnitin.com* untuk artikel dengan judul **"PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PARAMEDIS DI RUMAH SAKIT ISLAM GARAM (RSIG) KALIANGET KABUPATEN SUMENEP"** dan mendapatkan hasil similarity sebesar 15%

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan dengan sebaik-baiknya.

Sumenep, 18 Juli 2022

Kepala LPPM,

Dr. Anik Anekawati, M.Si.
NIDN. 0714077402

DI_RUMAH_SAKIT_ISLAM_GARA
M_RSIG_KALIANGET_KABUPATE
N_SUMENEP.docx
by

Submission date: 14-Jul-2022 02:10PM (UTC+0700)

Submission ID: 1870382825

File name: DI_RUMAH_SAKIT_ISLAM_GARAM_RSIG_KALIANGET_KABUPATEN_SUMENEP.docx (19.05K)

Word count: 604

Character count: 3843

6

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PARAMEDIS DI RUMAH SAKIT ISLAM GARAM (RSIG) KALIANGET KABUPATEN SUMENEP

2

PENDAHULUAN

Rumah Sakit merupakan suatu institusi yang memberikan pelayanan kepada masyarakat Rumah Sakit Islam Kalianget itu rumah cabang rumah sakit PT Garam. Rumah Sakit adalah rumah sakit swasta tipe D yang terletak di kabupaten Sumenep tepatnya di kabupaten Kalianget. RSI Garam Kalianget RSI Garam Kalianget merupakan satu-satunya RS swasta yang ada di wilayah Sumenep, paramedis RSI Garam Kalianget masih berstatus pegawai tetap dan tidak tetap. Pegawai tidak tetap ini melalui pelaksanaan sistem kontrak. Ada beberapa rumah sakit yang minim pegawai, sehingga mengalami kekurangan pegawai, Penerimaan kompensasi Setiap pegawai lingkungan kerja di Rumah Sakit Islam Garam Kalianget tidak kondusif karena keterbatasan ruangan untuk pegawai sehingga menimbulkan ketidaknyamanan saat berjalan pekerjaannya.

Sumenep terjadi penurunan Kalianget disebabkan menyelesaikan oleh penurunan pekerjaan karyawan yang dapat dilihat pada saat karyawan Garam dapat RSI telah tidak tugasnya dengan tujuan yang diinginkan dan hasil dari rumah sakit penelitian memberikan nilai positif atau positif terhadap kinerja pegawai paramedis di Rumah Sakit Islam Salt Kalianget

4

METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan **8** kuantitatif, penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS untuk mengetahui pengaruh beban kerja, ko**3**mpensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai paramedis di RS Islam Kalianget. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji normalitas, kebohongan, multikolinearitas, heteroskedastisitas dan autokorelasi

Hasil Uji Validitas dan Kompensasi

Itemm	R Hitung	R	Keterangan
X2.1	0.2404	0.310	Valid
X2.2	0.440	0, 2404	Valid
X2.3	0.533	0.2404	Valid
0.615	0.2404	X2.4	Hasil

Validitas Data Beban Kerja

Elemen	R Hitung	R	Keterangan
--------	----------	---	------------

X1.1	0.392	0.2404	Valid
X1.2	0.497	0.2404	Valid
X1.3	0.308	0.2404	Valid
X1.4 0.361	0	, 2404	Valid

Hasil Uji Validitas data Lingkungan kerja

Butir	R Hitung	R	Keterangan
X3.1	0.423	0.2404	Valid
X3.2	0.2404	0.390	Valid
X3.3	0.434	0.2404	Valid

Validitas Pelayanan Pegawai Uji

Artikel	R Hitung	R	Keterangan
Y.1	0.483	0.2404	Valid
Y.2	0.263	0.2404	Y.3
0.599	Valid	0.2404	Y.4 0.275
0.2404	Valid	HASIL	E

5

PEMBAHASAN

Responden dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai paramedis di Rumah Sakit Islam Garam (RSIG) Kalianget. Jumlah responden yang dipilih untuk melakukan penelitian ini adalah t Ada 64 orang pegawai paramedis sebagai bahan sampel untuk melakukan penelitian makalah, karena pengambilan sampel menggunakan *intensional*, pengambilan sampel sesuai dengan kriteria yang diwawancarai di Rumah Sakit Islam Garam (RSIG) Kalianget.

Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang timbul dari membandingkan kesan mereka terhadap kinerja atau hasil suatu produk dengan harapan mereka. Sehingga kepuasan masyarakat merupakan respon terhadap kinerja yang dilakukan oleh suatu instansi atau individu. Masyarakat yang

menggunakan jasa Puskesmas khususnya pada bagian Catatan Sipil merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Perasaan puas ini tercapai karena pelayanan yang mereka dapatkan sesuai dengan harapan mereka, dengan terpenuhinya dimensi kualitas pelayanan, hal ini menjadi bukti bahwa pelayanan pada Mal Pelayanan Publik khususnya pada seksi status perkawinan Kabupaten Sumenep, mereka baik sehingga dapat memberikan kepuasan kepada masyarakat sebagai pengguna jasa tersebut. .

Kendala juga terjadi karena masih banyak masyarakat yang ingin mendapatkan pelayanan yang melebihi kapasitas SDM dan infrastruktur RS Islam Kalianget.

Pengunjung tidak lagi merasa kepanasan saat menunggu Anda.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Kualitas pelayanan RS Islam Kalianget sudah baik atau sesuai dengan harapan masyarakat sebagai pengguna pelayanan. Hal ini dikarenakan Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumenep telah memenuhi lima dimensi kualitas pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dengan tercapainya dimensi kualitas pelayanan tersebut maka suatu pelayanan sudah dapat dikatakan pelayanan yang baik atau berkualitas, sehingga masyarakat yang menggunakan jasa Kalianget Islami

.

puas

- a. merasa *sangat* Rumah Sakit Bahwa masyarakat merasa nyaman dengan suasana di ruangan tempat pelayanan berlangsung.
- b. Masyarakat semakin sadar akan pentingnya penyelenggaraan negara.

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

14%

INTERNET SOURCES

9%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Irfan Fatoni, Indah Dewi Nurhayati. "Pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan wajib pajak bumi dan bangunan", Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi, 2022 Publication	2%
2	Rezki Kurniati, Jaroji Jaroji. "Sistem Antrian Multi Channel Rumah Sakit Berbasis Web", INOVTEK Polbeng - Seri Informatika, 2018 Publication	2%
3	repository.umsu.ac.id Internet Source	2%
4	repository.upi.edu Internet Source	2%
5	jurnal.stiebankbpdjateng.ac.id Internet Source	1%
6	eprints.unisbank.ac.id Internet Source	1%
7	id.scribd.com Internet Source	1%

8

journal.stieamkop.ac.id

Internet Source

1 %

9

ojs.budimulia.ac.id

Internet Source

1 %

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On