

INTISARI

Inovasi pada pemerintahan lokal di Indonesia itu mulai menjadikan perhatian saat terjadinya pergeseran dalam sistem pemerintahan dari sentralisasi ke desentralisasi. Inovasi pelayanan publik di Kabupaten Sumenep, pada setiap Dinas terdapat berbagai inovasi pelayanan, khusus pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Sumenep, dengan inovatif pelayanan *on line* dan SIMBG (Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung). Inovatif pelayanan terbarunya tercipta Pelayanan Si Cantik. Rumusan masalah dalam penelitian ini bagaimana Inovasi Pelayanan Perizinan Si Cantik Bagi Tenaga Kesehatan Di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Sumenep, sedangkan tujuan penelitian untuk mengetahui Inovasi Pelayanan Perizinan Si Cantik Bagi Tenaga Kesehatan Di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Sumenep. Metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data interview, observasi dan dokumentasi, dengan analisa data dengan pendekatan reduksi data dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan Inovasi Pelayanan Perizinan Si Cantik Bagi Tenaga Kesehatan Di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Sumenep, telah dapat menunjukkan inovasi yang baik dengan pelayanan yang prima, karena dengan adanya Si Cantik khusus perizinan tenaga kesehatan, telah dapat memberikan kecepatan dan kenyamanan dalam mengurus izin praktek tenaga kesehatan, yaitu 1) Keunggulan relatif dari pelayanan Si Cantik yang diciptakan DPMPTSP dan Tenaga Kerja Kabupaten Sumenep sebagai bentuk inovasi pelayanan publik mempunyai keunggulan dari aplikasi lainnya yang pernah dilakukan, 2) Kompatibilitas Si Cantik sebagai inovasi pelayanan perizinan yang diciptakan DPMPTSP dan Tenaga Kerja Kabupaten Sumenep memiliki sifat kesesuaian dengan Standar Kesehatan yang dikeluarkan Departemen Kesehatan RI, 3) Kerumitan pada inovasi Si Cantik yang diciptakan DPMPTSP dan Tenaga Kerja Kabupaten Sumenep memiliki kerumitan dalam menjalankan aplikasi saat pertama, dan update yang harus didukung dengan data yang valid serta speck komputer tinggi, dan 4) Kemampuan diujicobakan pada inovasi Si Cantik telah diuji cobakan kepada update data lain, dan ternyata aplikasi Si Cantik dapat membaca dengan tepat, 5) Kemampuan inovasi Si Cantik hasil produk DPMPTSP dan Tenaga Kerja Kabupaten Sumenep dapat diamati dari sisi saat bekerja dan menghasilkan sebuah sertifikat pelayanan perizinan kesehatan yang valid.

Kata kunci : Inovasi, Pelayanan dan Si Cantik.

ABSTRACT

Innovation on local governance at Indonesian it starts to make attention while its happening shift in governance system of centralisation goes to to decentralize. Public ministering innovation at Sumenep's Regency, on each on duty available ministering innovation sort, special on on duty Capital Instilling and coherent Service One Door and Sumenep's Regency Labour, with innovative ministering on-line and SIMBG (Building Building management information system). Innovative ministering its recent most composes Service The Lovely. Problem formula in observational it how Innovates Service about permit The Lovely Divide health Energy At on duty Capital Instilling, Coherent service One Door And Sumenep's Regency Labour, meanwhile to the effect research to know Service Innovation about permit The Lovely Divides health Energy At on duty Capital Instilling, Coherent service One Door And Sumenep's Regency Labour. deskriptif kualitatif's observational method. interview's data collecting tech, observation and documentation, with data analysis with data reduction approaching and data verification. Result observationaling to point out Service Innovation about permit The Lovely Divides health Energy At on duty Capital Instilling, Coherent service One Door And Sumenep's Regency Labour, got point out good innovation with prima service, since by marks sense The special Lovely about permit energy health, got give speed and convenience in manage energy practice permit health, which is 1) Relative top of ministering The Lovely that created by DPMPTSP and Sumenep's Regency Labour as shaped as public ministering innovation have top of another application that has once been done, 2) Kompatibilitas The Lovelies as innovation of services about permits which dicipatakan DPMPTSP and Sumenep's Regency Labour have suitability character with Standard health which dikelaurkan RI's health Department, 3) complications on innovate Lovely that created by DPMPTSP and Sumenep's Regency Labour have complication in going first moment application, and update who shall be backed up by data that valid and speck is tall computer, and 4) diujicobakan's ability on innovates Lovely be tested by cobakan to other data update, and apparently Pretty application gets to read on the nose, 5) ability innovate product result Lovelies DPMPTSP and Sumenep's Regency Labour can be observed from flank while works and resulting one ministering certificates about permits health which valid.

Key word : Innovation, Service and The Lovely.