

ABSTRAK

Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pemilik Handphone Yang Dilakukan Rooting Oleh Counter DNA Celluler Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 08 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Oleh : Aufal Marom

Pada zaman perkembangan teknologi saat ini, Kita ketahui bersama bahwa dalam wilayah Sumenep sendiri telah mengalami perubahan di era globalisasi saat ini Tentunya dalam hal teknologi. Handphone menjadi keutamaan dalam kebutuhan sehari-hari untuk mempermudah komunikasi antara sesama manusia. Salah satu dari aplikasi handphone adalah Rooting. Akan tetapi banyak hal positif saat kita melakukan rooting misalnya, mepercepat jalannya RAM yang ada di telepon sehingga lebih mudah mengakses aplikasi yang satu dengan aplikasi yang lain

Penelitian ini menganalisis suatu permasalahan dimana permasalahan tersebut diantaranya, bagaimana perlindungan terhadap konsumen pemilik handphone yang dilakukan rooting dan yang kedua bagaimana legalitas garansi handphone yang dilakukan rooting. Tujuan dari penelitian ini untuk mengkaji dan menganalisis dari permasalahan diatas supaya kita tau bagaimana dalam mengakses suatu rooting akan mengakibatkan kerugian kepada konsumen, metode yang digunakan untuk penelitian ini dengan cara menganalisis suatu peraturan perundang-undang yang masih berlaku di dalam masyarakat diantara menggunakan peraturan undang-undang nomor 08 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen , undang-undang nomor 11 tahun 2008 tentang informasi dan transaksi elektronik dan masih banyak yang digunakan terkait permasalahan dalam penelitian ini.

Dari hasil penelitian ini dengan cara mengkaji undang-undang, perlindungan hukum bagi konsumen sudah diatur dalam aturan-aturan yang memberikan perlindungan bagi konsumen.dan Jaminan/garansi yang diberikan oleh perusahaan handphone tentunya memiliki masa tenggang waktu karna jaminan/garansi menjadi mutu dari setiap produk yang dikeluarkan oleh perusahaan

Dapat disimpulkan dari penelitian ini, Peraturan mengenai perlindungan hukum terhadap konsumen sudah cukup memadai untuk melindungi hak-hak dan mendapatkan perlakuan adil bagi konsumen,hanya saja konsumen tidak tau resiko apa saja yang akan dialami ketika melakukan rooting. Jaminan/garansi yang diberikan oleh perusahaan handphone tentunya memiliki masa tenggang waktu karna jaminan/garansi menjadi mutu dari setiap produk yang dikeluarkan oleh perusahaan akan tetapi hal itu memiliki pengecualian dapat di garansikan misalnya handphone yang sudah melakukan rooting tidak dapat di garansikan lagi oleh perusahaan handphone

Kata kunci : perlindungan hukum, konsumen, handphone, rooting, counter

ABSTACT

Legal Protection of Consumers of Cellphone Owners Conducting Rooting by Cellular DNA Counter Judging from Law Number 08 of 1999 Concerning Consumer Protection

By: Aufal Marom

In the current era of technological development, we know together that in the Sumenep region itself has experienced changes in the current era of globalization. Certainly in terms of technology. Mobile is a priority in daily needs to facilitate communication between fellow humans. One of the handphone applications is Rooting. However, many positive things when we do rooting for example, accelerate the running of RAM on the phone so that it is easier to access one application with another application.

This study analyzes a problem where the problems include, how to protect consumers of cellphone owners who are rooting and secondly how the legality of cellphone warranties is rooting. The purpose of this study is to study and analyze the problems above so that we know how accessing a root will cause harm to consumers, the method used for this research is by analyzing a statutory regulation that still applies in society between using the laws and regulations. law number 08 of 1999 concerning consumer protection, law number 11 of 2008 concerning information and electronic transactions and many are still used in connection with problems in this study.

From the results of this study by reviewing the law, legal protection for consumers has been regulated in the rules that provide protection for consumers. And guarantees provided by mobile companies certainly have a grace period because the guarantee / guarantee becomes the quality of each product. issued by the company.

It can be concluded from this study, the regulation regarding legal protection to consumers is sufficient to protect the rights and get fair treatment for consumers, it's just that consumers do not know what risks will be experienced when rooting. Guarantees / guarantees provided by mobile companies certainly have a grace period because the guarantee / guarantee becomes the quality of each product issued by the company but it has an exception can be guaranteed for example a cellphone that has been rooting can not be guaranteed again by the cellphone company.

Keywords: legal protection, consumers, mobile phones, rooting, counters