

INTISARI

KHOIRUL IMAM, Program Sarjana 1 (S-1), Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wiraraja Sumenep, AKUNTABILITAS LAYANAN PENGELOLAAN DISTRIBUSI AIR PDAM KABUPATEN SUMENEP, dengan Pembimbing I, SACHLAN EFFENDI dan ENZA RESDIANA sebagai Pembimbing II.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sumenep merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa publik penyediaan air bersih yang berstatus Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) dalam upaya memberikan pelayanan terhadap masyarakat dituntut untuk memberikan layanan yang baik kepada masyarakat atau pelanggan. Dimana hal itu dilakukan dengan pemenuhan air bersih yang berkualitas secara kontinyu.

Pelaksanaan dalam penelitian ini menggunakan pengamatan observasi berperan aktif yaitu peneliti melakukan pengamatan langsung dalam menyelenggarakan pendistribusian air bersih pada pelanggan oleh PDAM Kabupaten Sumenep. Dilihat dari sifatnya, penelitian ini bersifat deskriptif yaitu peneliti memberikan gambaran tentang pendistribusian air bersih pada pelanggan oleh PDAM Kabupaten Sumenep. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui akuntabilitas layanan pengelolaan distribusi air bersih oleh PDAM Kabupaten Sumenep.

Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif yaitu dengan cara menggunakan teknik penelitian berupa wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam penelitian ini teknik analisa data yang digunakan oleh peneliti adalah dengan melakukan analisa fakta yang didapatkan dari hasil observasi dengan menguraikan data-data yang diperoleh.

Pelaksanaan pertanggung jawaban pendistribusian air oleh PDAM Kabupaten Sumenep telah dilakukan dengan penuh tanggung jawab, misal : (1) Akuntabilitas manajerial dilakukan oleh PDAM Kabupaten Sumenep dengan menindaklanjuti keluhan pelanggan dalam 2x24 jam, (2) Akuntabilitas program dilakukan oleh PDAM Kabupaten Sumenep dilakukan dengan program uji kualitas air sehingga kualitas air yang didistribusikan terjamin kesehatannya, (3) akuntabilitas kebijakan yang dilaksanakan oleh PDAM Kabupaten Sumenep yang melibatkan berbagai pihak yang ada dalam instansi tersebut, hal itu dituangkan dalam bentuk kebijakan penambahan jam operasional pompa jika terjadi penurunan tekanan air yang menghambat dalam pendistribusian air pada pelanggan.

Kata kunci: Akuntabilitas, Distribusi