

HALAMAN ABSTRAKSI

WAHYU NUR CHALIS, Program Sarjana 1 (S1), Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wiraraja Sumenep, IMPELEMENTASI PERATURAN PEMERINTAH NO 82 TENTANG SISTEM PENYELENGGARAAN DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK DALAM PELAYANAN DATA DAN INFORMASI ONLINE (Studi Dinas komunikasi dan Informatika Kabupaten Sumenep), dengan Pembimbing I. SACHLAN EFFENDI dan Abd. Kahir. Sebagai Pembimbing II.

Dalam di era modern ini sudah banyak kota-kota yang maju di indonesia. Kemajuan kota tersebut tak lepas dari lancarnya arus informasi di daerah tersenut. Informasi adalah sumberdaya yang dibutuhkan sebagai refrensi atau sebagai pemecahan masalah. Untuk mendukung kelancaran arus informasi dibutuhkan sebuah media, yang bernama website atau situs online. Keberadaannya sendiri sangatlah penting karena website bisa diartikan sebagai wakil dari pemiliknya di dunia maya. Kabupaten sumenep sendiri mempunyai website dengan alamat sumenep.go.id namun belakangan ini kurang begitu baik dalam pelayanan datanya. Hal ini disebabkan pengupdatetan data yang lama dan respon dari operator sendiri serta banyaknya link dinas yang bearada di index link tidak berfungsi lagi.

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui ,faktor pendukung kerberhasilan dari Impelementasi Peraturan Pemerintah No 82 tentang Sistem Penyelenggaraan dan Transaksi Elektronik dalam Pelayanan Data dan Informasi Online (Studi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sumenep)

Sedangkan metode penelitian yang di gunakan pada penelitina ini adalah kualitatif yang merupakan suatu paradigma penelitian untuk mendiskripsikan peristiwa, perilaku orang atau suatu keadaan pada tempat tertentu secara rinci dan mendalam dalam bentuk narasi (Satori, dkk, 2009).

Dari hasil penelitian di dinas komunikasi dan informatika kabupaten sumenep menunjukkan masalah utama ada pada terbatasnya SDM lulusan IT sebagai operator dan pengurangan anggaran sehingga honor untuk operator sendiri harus dipotong serta kapasitas bandwich yang kecil yang menyebabkan sering terjadi gangguan pada jaringan. Namun untuk mengatasi hal tersebut dinas komunikasi dan informatika kabupaten sumenep mengalihkan permintaan data dan informasi di sistem informasi data primer.dengan tampilan yang sederhana. Untuk respon dari pelayanannya sendiri memang mengalami penurunan tapi masih bagus karena website kabupaten sumenep masih beroperasi.

Kata Kunci : Implementasi, Sistem Informasi Manajemen, Pelayanan Online