

## ABSTRAKSI

A. SYARBINI SURYA, Program Sarjana 1 (S1) Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Wiraraja Sumenep, PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN SUMENEP dengan Pembimbing I Moh. Said, dan Yayak Nurwahyudi, sebagai pembimbing II

Masalah yang diteliti dalam skripsi ini adalah Apakah ada pengaruh kinerja pegawai terhadap kepuasan pasien di UPT Puskesmas Pamolokan Sumenep ?, sedangkan tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh kinerja pegawai terhadap kepuasan pasien di UPT Puskesmas Pamolokan Sumenep,

Dalam menjawab permasalahan tersebut, penelitian menggunakan regresi linier sederhana. Dalam hal ini, yang menjadi obyek penelitian adalah Taman Adipura Sumenep, dengan populasi sebanyak 150 responden dan sampel 75 responden. Sesuai dengan masalah tersebut, data yang digunakan berupa kuesioner, observasi dan dokumentasi yang kemudian dianalisis menjadi data yang dapat diterjemahkan dan dapat dimengerti. Indikator yang digunakan penulis dalam menilai kinerja pegawai (X) adalah a. kuantitas kerja, b. kualitas kerja, c. pemanfaatan waktu, d. kerja sama, sedangkan untuk indikator kepuasan pasien (Y) adalah a. kualitas jasa, b. kualitas pelayanan, c. biaya pelayanan, d. fasilitas pelayanan

Hasil penelitian dari regresi linier sederhana menunjukkan bahwa ada Pengaruh kinerja pegawai terhadap kepuasan pasien menunjukkan  $Y = 1,574 + 0,604$  mempunyai tingkat pengaruh signifikan dengan posisi sama sama positif, yang berarti  $H_1$  diterima.

Kesimpulan menunjukkan adanya pengaruh signifikan antara kinerja pegawai terhadap kepuasan pasien di UPT Puskesmas Pamolokan Sumenep.