

## ABSTRAK

**LareassaTodiResqika(717510933),2021.** Evaluasi Transportasi Angkutan Umum Di Sekitar Pasar Anom Baru Kabupaten Sumenep, Fakultas Teknik, Universitas Wiraraja Madura (Pembimbing: Mohamad Harun, MT. Dan Ahmad Suwandi, MT.)

Aktifitas manusia yang padat disertai dengan pergerakan dan perpindahan tempat menuntut untuk melakukan perjalanan ke tempat yang cukup jauh, untuk itu dibutuhkan adanya suatu transportasi yang baik dan nyaman. Saat ini kondisi yang terjadi di sekitar Pasar Anom Baru Kabupaten Sumenep tepatnya di kawasan selatan Pasar Anom di Kota Sumenep setiap harinya mengalami keterhambatan laju lalu lintas. Pada jalur pintu masuk Utara Pasar Anom Baru Kota Sumenep di Jl. Raya Adirasa, pergerakan kendaraan selalu terhambat akibat dipenuhi oleh kendaraan angkutan umum yaitu Bus Mini atau Mikrolet dan becak. Sedangkan sirkulasi lalu lintas reguler di depan pintu masuk utama sebelah Barat Pasar Anom Baru Kota Sumenep di Jl. Trunojoyo juga terhambat diakibatkan hal yang sama, dimana di daerah tersebut dekat dengan pusat aktifitas perkantoran dan pendidikan yang turut merasakan imbas dari ketidak tertiban angkutan umum, ditambah lagi tidak adanya traffic light di lokasi tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan agar pelayanan yang dijalankan oleh angkutan umum perkotaan-pedesaan menjadi lebih baik. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan melakukan survey, penyebaran kuesioner, dan pengumpulan data dari instansi terkait untuk mendapat data primer dan sekunder yang kemudian di analisis dan di olah untuk mendapatkan hasil terbaik dari penelitian ini.

Dari penelitian yang dilakukan, memperoleh hasil bahwa kinerja pelayanan angkutan umum bisa dikatakan tidak sesuai dengan aturan yang berlaku dan kurangnya ketegasan dari instansi terkait dalam pengelolaan angkutan umum yang ada, kondisi jalan yang kurang baik yaitu kerusakan pada bahu jalan dan ruas jalan yang bisa memicu terjadinya kecelakaan lalu lintas, juga kurangnya sarana dan prasarana yang sudah terencana dalam Rencana Tata Ruang Wilayah Kabupaten (RTRWK) yang mendukung terciptanya laju lalu lintas yang baik dan keamanan bagi pengguna jalan di sekitar Pasar Anom Baru Kota Sumenep. Permasalahan yang muncul hanya bersifat elementer yang masih mampu diatasi melalui pendekatan atau solusi yang berkelanjutan yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Sumenep dan beberapa instansi yang terkait.

**Kata kunci:** Efektivitas, Angkutan Perkotaan, Kinerja Pelayanan.

## ABSTRAK

**LareassaTodiResqika(717510933),2021.** Evaluation of Public Transport Transportation Around Anom Baru Market, Sumenep Regency, Faculty of Engineering, Wiraraja Madura University (Supervisor: Mohamad Harun, MT. And Ahmad Suwandi, MT.)

Dense human activities accompanied by movement and displacement of places are required to travel to places that are quite far away, for that we need a good and comfortable transportation. Currently, the conditions that occur around Anom Baru Market, Sumenep Regency, precisely in the southern area of Anom Market in Sumenep City, are experiencing traffic congestion every day. At the north entrance of Anom Baru Market, Sumenep City on Jl. Raya Adirasa, the movement of vehicles is always hampered due to being filled with public transportation vehicles, namely Mini Buses or Microbuses and rickshaws. Meanwhile, regular traffic circulation in front of the main entrance to the west of Pasar Anom Baru, Sumenep City on Jl. Trunojoyo is also hampered due to the same thing, where the area is close to the center of office and educational activities which also feel the impact of the disorderly public transportation, plus there is no traffic light in that location.

This study aims to describe so that the services carried out by urban-rural public transportation are better. The research method used in this research is qualitative research by conducting surveys, distributing questionnaires, and collecting data from relevant agencies to obtain primary and secondary data which are then analyzed and processed to get the best results from this research.

From the research conducted, the results show that the performance of public transportation services can be said to be not in accordance with applicable regulations and the lack of firmness from the relevant agencies in the management of existing public transportation, unfavorable road conditions, namely damage to the shoulder of the road and roads that can trigger the occurrence of accidents. traffic accidents, as well as the lack of facilities and infrastructure that have been planned in the Regency Spatial Plan (RTRWK) which supports the creation of a good traffic rate and safety for road users around Anom Baru Market, Sumenep City. The problems that arise are only elementary which can still be overcome through sustainable approaches or solutions carried out by the Sumenep Regency Transportation Office and several related agencies.

**Keywords:** Effectiveness, Urban Transport, Service Performance.