

ABSTRAK

HUBUNGAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT

Tinjauan literatur

Oleh: Fia Awaliah F

Latar belakang: Kecerdasan emosional merupakan salah satu dimensi yang dapat mempengaruhi perilaku caring yang menjadi dasar dalam pelayanan keperawatan sehingga dapat mempengaruhi kualitas pelayanan perawat. **Tujuan:** untuk menguji dan melihat keberadaan hubungan kecerdasan emosional dengan perilaku caring perawat secara empiris. **Desain penelitian:** Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode study literatur review pada jurnal-jurnal maupun artikel dengan kriteria cakupan sepuluh tahun terakhir dalam pada wilayah internasional dan nasional. Data yang digunakan berdasarkan data yang tersedia melalui indeks Scopus, PKP index, NASA, Copimicus Poland dan google scholar dengan publisher Perpustakaan dan Universitas. **Tinjauan metode:** Pencarian jurnal menggunakan kata kunci *emotional intelligence* dan perilaku *caring* perawat. **Hasil:** Dari kedua belas jurnal yang digunakan dalam penelitian ini, didapatkan hasil bahwa kecerdasan emosional memiliki hubungan yang signifikan terhadap perilaku *caring*. **Diskusi:** hubungan yang terjadi antara kecerdasan emosional dan perilaku *caring* yang signifikan terjadi dimana kecerdasan emosional merupakan salah satu dimensi yang dapat mempengaruhi perilaku caring bukan hanya dari segi positif namun segi negatif pun bergantung dari kecerdasan yang dimiliki. Temuan dari penelitian ini memberikan bukti bahwa skor atau tingkat kecerdasan emosional merupakan subskala yang penting bagi pembentukan perilaku caring oleh perawat. **Kesimpulan:** Temuan ini memerlukan penyelidikan yang lebih kompleks sehingga nantinya kecerdasan emosional mampu menawarkan dasar dari kerangka kerja dalam keterampilan khusus untuk meningkatkan kolaborasi dengan lingkungan perawatan di rumah sakit.

Kata kunci: kecerdasan emosional, perawat, perilaku caring perawat, pelayanan keperawatan

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF EMOTIONAL INTELLIGENCE WITH CARING BEHAVIOR OF NURSES

Literature review

By: Fia Awaliah F

Background: Emotional intelligence is one of the dimensions can influence of caring behavior in the basis of nursing services, because that can give affect for a quality of care services. **Objectives:** This research was conducted to test and see the existence of the relationship of emotional intelligence with nurses caring behavior in empirically teoritis. **Design:** the method used in this research use the literature review study method with journals and articles with the criteria a coverage of the last ten years in international and national regions. Data sources used based on available through index data from Scopus, PKP index, NASA, Copimicus Poland anda google scholar with library of University publisher. **Review methods:** The journal search uses with keywords emotional intelligence, caring nurse behavior, impact EI for *caring* behaviours and the signifikan of emotional intelligence. **Results** from 12 papers/journal show that emotional intelligence has a significant caring behavior. In Discussion: the relationship that occurs between emotional intelligence and significant caring behavior occurs when emotional intelligence is one of the dimensions gave affect caring behavior not just from a positive aspect but also from a negative aspect depends on the intelligence possessed. The findings of this study provide evidence that the score or level of emotional intelligence is an important subscale for the formation of caring behavior by nurses. **Conclusion:** These findings require more complex investigations so that later emotional intelligence is able to offer the basis of a framework in specific skills to enhance collaboration with care environment the hospitals.

Key words: emotional intelligence, nursing, caring behaviours, health care services