

ABSTRAK

Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Sebagai Konsumen Jasa Di Bidang Pelayanan Medis Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Oleh : Zainuril Ahmadi dan Hidayat Andyanto, S.H., M.Si.

dan Imam Rofiqi, S.H., M.Kn.

Tidak hanya dokter, rumah sakit atau penyedia jasa kesehatan juga merupakan pemangku kepentingan dalam hal melaksanakan perlindungan konsumen terhadap pasien, misalnya rumah sakit berkewajiban memberikan informasi tentang hak dan kewajiban pasien. Selain itu, rumah sakit memiliki kewajiban untuk memberikan pelayanan yang manusiawi, adil, jujur, dan tidak diskriminatif kepada pasien. Keputusan ini di putuskan oleh pemerintah.

Perumusan masalah dalam penulisan ini tentang Apakah hak pasien selaku konsumen jasa Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Apakah bentuk perlindungan hukum terhadap pasien yang haknya tidak terpenuhi oleh pihak rumah sakit. Mengidentifikasi substansi materi perlindungan hukum untuk melayani konsumen di dalam bidang ilmu kesehatan menurut Kitab Undang-undang hukum Perdata. Mengidentifikasi pasien sebagai wujud perlindungan kepada pasien jasa di dalam hal jasa kesehatan.

Penulisan ini menggunakan metode penelitian normatif. Dengan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan konseptual. sumber bahan hukum terdiri dari bahan hukum primer, sekunder dan tersier. Teknik penelusuran bahan hukum menggunakan studi kepustakaan. Pada analisis bahan hukum, menggunakan analisis kualitatif normatif, analisis preskriptif dan dianalisis memakai teknik deduktif.

Apa Saja Hak Pasien Perlindungan pasien juga melekat kepada pihak tenaga kesehatan. Hal ini dibuktikan dengan keharusan dokter atau tenaga medis lain untuk mendapat persetujuan medis (*informed consent*) saat hendak melakukan tindakan medis apa pun pada pasien.

Pasien berhak memperoleh Informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di Rumah Sakit, Pasien berhak atas pelayanan yang manusiawi, adil, dan jujur, Pasien berhak memperoleh pelayanan medis yang bermutu sesuai dengan standar profesi kedokteran/kedokteran gigi dan tanpa diskriminasi,

Kata kunci : *Perlindungan Konsumen, Pasien, rumah sakit,*

ABSTRACT

Legal Protection of Patients as Consumers of Services in the Field of Medical Services Based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection

By : Zainuril Ahmadi and Hidayat Andyanto, S.H., M.Si.
and Imam Rofiqi, S.H., M.Kn.

Not only doctors, hospitals or health service providers are also stakeholders in terms of implementing consumer protection for patients, for example hospitals provide information about patients' rights and obligations. In addition, hospitals have an obligation to provide services that are humane, fair, honest, and non-discriminatory to patients. This decision is made by the government.

The formulation of the problem in this paper is about whether the rights of patients as consumers of services are based on the Consumer Protection Act and what are the forms of legal protection for patients whose rights are not fulfilled by the hospital. substance in the field of legal protection to serve consumers in the health sciences according to the Civil Code Law. patient insurance as a form of protection for service patients in terms of health services.

This writing uses normative research methods. With an application approach and a conceptual approach. sources of legal materials consist of primary, secondary and tertiary legal materials. The technique of tracing legal materials uses library research. In the analysis of legal materials, using normative qualitative analysis, prescriptive analysis and using deductive techniques.

What are the Patient's Rights Patient protection is also attached to the health workers. This is evidenced by the necessity of medical or other medical personnel to obtain medical approval (informed consent) when they want to take any action on the patient.

Patients have the right to obtain information regarding the rules and regulations that apply in the hospital, patients have the right to humane, fair and honest services, patients have the right to obtain quality medical services in accordance with professional medical/dentistry standards and without discrimination,

Keywords: *Consumer Protection, Patient, hospital,*