

## ABSTRAK

**Saiful Bahri, 718212472, 2022. Analisis Persepsi Masyarakat Terhadap Bank BPRS Bhakti Sumekar Cabang Arjasa.** Skripsi: Program Studi, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wiraraja. Pembimbing: Dessy Novitasari Laras Asih, SE., MM

Perkembangan bank syariah di Indonesia secara umum cukup menggembirakan, ini diandai dengan semakin dikenalnya bank syariah secara nasional, termasuk Bank BPRS yang saat ini beroperasi di kepulauan Kangean Khususnya Kecamatan Arjasa. Jadi tujuan penelitian ini dilakukan adalah untuk mengetahui Analisis persepsi masyarakat terhadap Bank BPRS Bhakti Sumekar Cabang Arjasa, penulis menggunakan jenis penelitian lapangan dengan menggunakan deskriptif kualitatif, diperoleh berupa kata-kata dari hasil wawancara, kemudian hasil tersebut diuraikan, dianalisis untuk menjawab permasalahan.

Dari analisis yang penulis paparkan bahwa, dari pihak Bank BPRS Bhakti Sumekar telah berupaya untuk menyediakan produk, fasilitas, dan pelayanan terbaiknya untuk masyarakat Kangean namun ada beberapa yang masih tidak dimengerti oleh masyarakat tentang produk dan fasilitas dari Bank BPRS tersebut dikareakan kurangnya pengetahuan masyarakat tentang Bank Syariah yang dalam hal ini Bank BPRS, hal itu disebabkan karena masih kurangnya pengenalan dari bank BPRS terhadap masyarakat awam seperti Ibu-ibu.

Masyarakat sudah mengetahui dan bahkan mengerti dengan produk Bank BPRS dan persepsinya kepada Bank BPRS juga sudah baik meskipun Bank BPRS masih dibidang Bank yang tergolong baru di Kangean khususnya di kecamatan Arjasa dan juga merupakan Bank syariah satu-satunya disana Bank BPRS ini sudah mendapatkan respon yang baik di mata masyarakat kangean, terkecuali pada orang yang sama sekali tidak mengetahui sama sekali tentang Bank BPRS.

Kata kunci: *Persepsi Masyarakat, Bank BPRS, Bank Syariah*

## ABSTRACT

**Saiful Bahri, 718212472, 2022. *Analysis of Public Perceptions of the Bank BPRS Bhakti Sumekar Arjasa Branch.*** Thesis: Study Program, Management, Faculty of Economics and Business, Wiraraja University. Advisor: Dessy Novitasari Laras Asih, SE., MM

*The development of Islamic banks in Indonesia is generally quite encouraging, this is indicated by the increasing recognition of Islamic banks nationally, including the BPRS Bank, which currently operates in the Kangean Islands, especially in Arjasa District. The purpose of this research is to know the analysis of public perception of the Bank BPRS Bhakti Sumekar Arjasa Branch, the author uses a type of field research using qualitative descriptive, obtained in the form of words from the results of interviews, then the results are described, analyzed to answer the problem.*

*From the analysis that the author describes that, on the part of the BPRS Bhakti Sumekar Bank, it has tried to provide the best products, facilities, and services for the Kangean community but there are some that are still not understood by the public about the products and facilities of the BPRS Bank due to the lack of public knowledge about the Bank. Sharia, which in this case is a BPRS Bank, this is due to the lack of introduction from BPRS banks to ordinary people such as mothers.*

*The public already knows and even understands the products of BPRS Bank and their perception of BPRS Banks is also good even though Bnak BPRS is still considered a relatively new bank in Kangean, especially in Arjasa sub-district and is also the only Islamic bank there. This BPRS Bank has received a good response. in the eyes of the public miss, except for people who do not know at all about BPRS Bank.*

**Keywords:** *Public Perception, Bank BPRS, Islamic Bank*