

ABSTRAK

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENUMPANG ANGKUTAN UMUM YANG MENGALAMI TINDAKAN OVERLOAD

Oleh: Ayuning Tyas Azis Putri, Hidayat Andyanto, S.H.,M.Si,
Moh.Anwar,S.H.,M.M.,M.H.

Perlindungan hukum terhadap penumpang merupakan hal yang sangat penting bagi aktifitas transportasi, pada pelayanannya didasari pada rasa kenyamanan, namun karena ketidaktahuan penumpang dalam transportasi biasanya sering berada pada pihak yang dirugikan, penting untuk melindungi hak-hak konsumen sesuai dengan Undang-undang Perlindungan Konsumen No.8 Tahun 1999 Selain itu pada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No.15 Tahun 2019 menetapkan aturan bagi angkutan berdasarkan jenisnya. Namun pada praktiknya seringkali terdapat aturan-aturan yang dilanggar.

Pada permasalahan yang diangkat dalam skripsi ini adalah Pertama, Bagaimana aturan hukum bagi angkutan umum berdasarkan muatan penumpang dan barang? Kedua, Bagaimana perlindungan hukum bagi penumpang jika menaiki angkutan umum yang mengalami tindakan overload?. Tujuan penulisan skripsi ini untuk mengkaji Bagaimana aturan hukum bagi angkutan umum berdasarkan muatan penumpang dan barang dan mengkaji Bagaimana perlindungan hukum bagi penumpang jika menaiki angkutan umum yang mengalami tindakan overload.

Dalam penulisan skripsi ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif, dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan konseptual. Sedangkan untuk bahan hukumnya menggunakan bahan hukum primer yang digunakan meliputi peraturan perundang-undangan. Untuk bahan sekundernya meliputi literatur, jurnal, hasil penelitian dan bahan hukum tersier meliputi kamus dan internet. Pada teknik pengumpulan menggunakan studi kepustakaan dan Internet dan di analisa melalui study bahan pustaka menggunakan metode deduktif.

Berdasarkan analisa dan pembahasan permasalahan yang dilakukan pada penelitian ini adalah aturan bagi angkutan berdasarkan muatan penumpang dan barang memiliki peraturan dimana pada angkutan orang dan angkutan barang tidak boleh di gabung namun masih banyak yang belum memahami dan melanggar aturan angkutan tersebut seperti angkutan orang yang juga digunakan untuk mengangkut barang dan sebaliknya. Sedangkan untuk perlindungan hukum bagi penumpang yang mengalami tindakan overload juga belum terlaksana dengan baik dimana melanggar hak-hak konsumen sebagaimana dijelaskan pada pasal 4 Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang perlindungan Konsumen mengenai hak atas kenyamanan, keamanan dan keselamatan dalam menggunakan barang atau jasa. Kendala pelaksanaannya terdapat pada pemilik usaha yang tetap mengangkut orang maupun barang yang tidak semestinya sampai terjadi overload demi menambah keuntungan.

Pelaku usaha atau pengemudi angkutan sebaiknya harus lebih memperhatikan aturan-aturan penggunaan angkutan sesuai jenis angkutannya dan lebih memperhatikan keamanan dan kenyamanan penumpang angkutan agar tidak mengalami keadaan overload. Dan hendaknya pemerintah mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi dan lebih pertegas regulasi yang dibuat pada aturan angkutan,serta harus lebih mendetail tentang aturan pengecualian bagi angkutan orang maupun barang agar dapat dipatuhi oleh masyarakat dan tidak terjadi kesamaran pada aturan hukumnya.

Kata kunci: Perlindungan , Aturan, Overload



ABSTRACT

LEGAL PROTECTION OF PUBLIC TRANSPORT PASSENGER WHO EXPERIENCE OVERLOAD ACTIONS

By: Ayuning Tyas Azis Putri, Hidayat Andyanto, S.H., M.Si,
Moh. Anwar, S.H., M.M., M.H.

Legal protection for passengers is very important for transportation activities, the service is based on a sense of comfort, but because passengers' ignorance in transportation is usually the one who is harmed, it is important to protect consumer rights in accordance with Consumer Protection Law No. 8 of 1999. In addition to that, the Minister of Transportation of the Republic of Indonesia Regulation No. 15 of 2019 stipulates rules for transportation based on its type. But in practice there are often rules that are violated.

The issues raised in this thesis are First, what are the legal rules for public transport based on the load of passengers and goods? Second, how is the legal protection for passengers if they take public transportation that experiences excessive action? The purpose of writing this thesis is to examine how the legal rules for public transport are based on the load of passengers and goods and to review how the legal protection for passengers when taking public transportation is experiencing an overload.

In writing this thesis using normative juridical research methods, using statutory and conceptual approaches. Meanwhile, for legal materials, primary legal materials are used which include statutory regulations. Secondary materials include literature, journals, research results and tertiary legal materials including dictionaries and the internet. The collection technique uses library research and the Internet and is analyzed through a study of library materials using the deductive method.

Based on the analysis and discussion of the problems carried out in this study, the rules for transportation based on passenger and goods loads have regulations where the transportation of people and the transportation of goods may not be combined, but there are still many who do not understand and violate these transportation rules, such as the transportation of people who are also used for transport goods and vice versa. Meanwhile, legal protection for passengers who experience overload has also not been implemented properly, which violates consumer rights as explained in Article 4 of Law No. 8 of 1999 concerning consumer protection regarding the right to comfort, security and safety in using goods or services. . The implementation constraints lie with business owners who continue to transport people and goods that are not supposed to be overloaded in order to increase profits.

Business actors or transport drivers should pay more attention to the rules for using transportation according to the type of transportation and pay more attention to the safety and comfort of transport passengers so as not to experience overload. And the government's recovery is overcoming the problems that have occurred and making regulations more strict on transportation rules, and

having to be more detailed about sweet regulations for the transportation of people and goods so that people can obey them and there is no ambiguity in the legal rules

Keywords: Protection, Regulation , Overload

