

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di dunia kerja dalam kerja organisasi telah bergeser menjadi bekerja secara tim (*work teams*). Baik bekerja dan secara individu. karena keadaan ini terjadi semua orang baik dan jujur, Dan pastinya tidak akan mampu bekerja sendiri yang jelas bekerjasama, dan mengakui perbedaan atau mampu menyelesaikan konflik, sehingga sangat penting sekali di dalam dealer mitra setia agung ini kita untuk menerapkan komitmen organisasi atau mengembangkan organisasi yang ada supaya apa yang diinginkan sebuah perusahaan bisa tercapai sesuai target.

Masalah yang kurang mampu dilaksanakan di dalam Dealer Honda Mitra Setia Agung Sumenep adalah keharmonisan baik korelasinya antara karyawan dan karyawan lain dan keorganisasiannya tidak mendapatkan hasil yang efisien dan efektif sehingga membutuhkan kecerdasan dan komitmen organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan di Dealer Honda Mitra Setia Agung Sumenep.

Bisa dilihat dari hasil kerja yang telah dicapai oleh karyawan dalam suatu organisasi, oleh karena itu kesuksesan dan kinerja organisasi menuntut agar para karyawannya mampu menunjukkan kinerja yang optimal karena baik buruknya kinerja yang dicapai oleh karyawan akan berpengaruh setiap peningkatan kinerja dan keberhasilan organisasi secara keseluruhan. Perusahaan tidak akan berhasil atau sukses tanpa kerja

keras dan dan kemampuan karyawan. Oleh sebab itu suatu perusahaan sangat dianjurkan untuk memiliki karyawan yang memiliki wawasan luas, cerdas dan memiliki komitmen organisasi yang baik.

Setiap kinerja yang dicapai karyawan pada akhirnya akan memperbaiki kontribusi terhadap kinerja perusahaan. Tingkat keberhasilan dalam suatu perusahaan akan dilihat dari kinerja perusahaan untuk mengelola sumber daya yang dimiliki perusahaan. Perusahaan yang kinerja baik, mempunyai efektifitas dalam menangani produksi, menangani sumber daya manusianya, menentukan sasaran yang harus dicapai baik secara individu maupun organisasi (Armstrong, 2010).

Salah satu faktor begitu penting dianggap bagi peningkatan kinerja karyawan yaitu kecerdasan emosional (EQ) yang merupakan sisi lain dari kecerdasan yang dimiliki manusia yang dianggap sangat penting dalam menentukan tingkat keberhasilan hidup. Sebelum itu kecerdasan intelektual (IQ) dianggap sebagai salah satu faktor yang dapat menghantarkan individu pada keberhasilan , tetapi dalam kenyataan tidak semua persoalan dapat dipecahkan dengan pendekatan rasional sebagai produk berfikir. Keterampilan disisi lain yang perlu dimiliki seseorang adalah pengetahuan tentang temperamen, belajar mengatur suasana hati, mengenali perasaan orang lain, mengontrol emosi yang tidak produktif dan sebagainya.

Melihat kejadian fenomena yang ada selain memiliki perilaku OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) seseorang karyawan harus memiliki kecerdasan emosional yang tinggi, karena keberadaannya yang akan

berdampak secara langsung untuk kinerja individu juga organisasi, karena hanya individu yang memiliki kecerdasan emosional yang akan mampu menghadapi tantangan yang ada bahkan menjadikan produktif, dan juga lebih optimis menghadapi masalah yang ada dalam perusahaan, dimana hal-hal tersebut sangat dibutuhkan didalam dunia kerja.

Melihat permasalahan diatas, karya bermaksud untuk melakukan penelitian tentang “ Analisis Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Dealer Honda Mitra Setia Agung Sumenep“

1.2 Rumusan Masalah

1.2.1 Bagaimana Kecerdasan emosional karyawan di Dealer Honda Mitra Setia Agung Sumenep?

1.2.2 Bagaimana Komitmen karyawan di Dealer Honda Mitra Setia Agung Sumenep?

1.2.3 Bagaimana tingkat kinerja karyawan di Dealer Honda Mitra Setia Agung Sumenep?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Untuk mengetahui kecerdasan emosional karyawan di Dealer Honda Mitra Setia Agung Sumenep.

1.3.2 Untuk mengetahui komitmen karyawan di Dealer Honda Mitra Setia Agung Sumenep.

1.3.3 Untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan di Dealer Honda Mitra Setia Agung Sumenep.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Kontribusi praktis

Dari hasil penelitian ini penulis berharap dapat memberikan sumbangan dan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan Dealer Honda Mitra Setia Agung Sumenep. maka kedepannya khusus untuk mengetahui dan menetapkan langkah selanjutnya untuk dapat menjadikan dasar pengambilan keputusan untuk Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasi Kinerja Karyawan Di Dealer Honda Mitra Setia Agung Sumenep.

1.4.2 Kontribusi teoritis

Dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang analisis kecerdasan emosional dan komitmen organisasi kinerja karyawan di Dealer Honda Mitra Setia Agung Sumenep.

1.4.3 Kontribusi kebijakan

Untuk menjadikan pertimbangan hasil penelitian yang didapat digunakan oleh perusahaan atau dealer dalam meningkatkan kualitas kerja karyawan yang terkait dengan Kecerdasan dan Komitmen Organisasi Kinerja karyawan di Dealer Mitra Setia Agung Sumenep.

1.5 Fokus Penelitian

Pada proses penelitian ini apa yang diteliti akan menjadi fokus dalam penelitian yang dilakukan ini analisis kecerdasan emosional dan komitmen organisasi kinerja karyawan di Dealer Honda Mitra Setia Agung Sumenep.