

## **ABSTRAK**

# **UPAYA HUKUM BANK BRI TERHADAP PEMEGANG KARTU KREDIT WANPRESTASI DITINJAU DARI PBI NOMOR 14/2/PBI/2012 TENTANG PENYELENGGARAAN KEGIATAN ALAT PEMBAYARAN DENGAN MENGGUNAKAN KARTU**

**Oleh :**

**NEILYATUR ROHIMAH  
NPM. 715.4.1.1563**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis dampak dari kegunaan kartu kredit yang wanprestasi, sanksi administrasi yang akan di terima oleh pihak debitur apabila kartu kredit tidak dipenuhi kewajibannya.

Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah penelitian hukum normatif, yaitu melakukan penelitian mengenai upaya hukum yang akan dilakukan oleh bank apabila debitur wanprestasi yang berdasarkan PBI. Penelitian ini menggunakan pendekatan masalah yaitu pendekatan perundang-undangan.

Hasil dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bahwa perbuatan wanprestasi atas debitur kartu kredit sangat merugikan pihak krediturnya. Tidak menutup kemungkinan sengketa tersebut akan membawa masalah ke ranah pengadilan untuk mendapatkan haknya masing-masing. Untuk mengatasi hal tersebut diperlukan adanya lembaga alternatif penyelesaian sengketa di luar pengadilan dan mampu diselesaikan dengan cepat, murah, adil dan efisien. Dengan begitu masing-masing pihak akan mendapatkan haknya.

Dalam hal ini di butuhkan penanganan yang serius dan sanksi yang tegas untuk memberikan efek jera bagi nasabah kartu kredit yang wanprestasi agar tidak mengulanginya lagi.

**Kata kunci : *Kredit, Kartu Kredit, Wanprestasi, Penyelesaian Sengketa***

## **ABSTRACT**

### ***BRI's LEGAL REMEDIES AGAINST DEFULTED CREDIT CARDHOLDER IN TERMS OF PBI NUMBER 14/2/PBI/2012 CONCERNING THE IMPLEMENTATION OF CARD PAYMENT INTRUMENTS***

*This study aims to determine and analyze the use of defaulted credit card, administrative sanctions that will be received by the debtor if the credit card is not fulfilled its obligations.*

*The research method used in this thesis is noermative legal research, which is conducting research on legal remedies undertaken by banks if debtors default based on PBI. This study uses a problem approach that is the statutory approach.*

*The result of this study are to find out that the act of default on the credit card debtor is very detrimental to the creditor. Does not rule out the possibility the the dispute will breng problems to the realm of the court and be able to be resolved quickly, cheaply, fairly and effisiently. So that each party will get their rights.*

*In this case serious handling and stircr sanction are needed to provide deterrent effect for defulted credit card customers so as not to repeat it.*

***Keywords : Credit, Credit Card, Default, Dispute Resolution***

**SUMENER**