

## ABSTRAK

**BARRIL ANAM. 2020.** *Evaluasi Dan Peningkatan Kinerja Pelabuhan Batu Kerbuy Kecamatan Pasean Kabupaten Pamekasan.* Skripsi, Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Sipil, Universitas Wiraraja Sumenep. (Pembimbing : **Mohammad Harun, MT dan Dedi Falahuddin, MT**)

Suatu Pelabuhan dikatakan meningkat ketika pelabuhan mempunyai pelayanan yang baik, pelabuhan batu kerbuy mempunyai kekurangan dalam hal pengelolaan sehingga pelabuhan tidak berjalan sebagaimana mestinya.

Untuk mengetahui kinerja pelayanan dari suatu pelabuhan, perlu dilakukan suatu pengukuran beberapa kegiatan pelabuhan agar diperoleh suatu ukuran produk jasa semua komponen yaitu kinerja operasional pelabuhan yang dikelompokkan berdasarkan jenis layanan, terdiri dari kinerja pelayanan, produktivitas dan utilitas yang secara keseluruhan meliputi beberapa indikator jenis layanan yang bisa meningkatkan kinerja.

Untuk mengukur nilai indikator tersebut, dibutuhkan data primer meliputi data waktu kapal mulai memasuki kolam pelabuhan sampai dengan kapal melepaskan kembali tali tambatan dari dermaga. Data pendukung lain diperoleh dari instansi teknis terkait sebagai data sekunder. Evaluasi kinerja dilakukan sesuai dengan pedoman Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Laut khususnya kriteria kinerja untuk Pelabuhan Batu Kerbuy.

Data yang diambil dan diolah meliputi data waktu tunggu kapal (*waiting time*), waktu pemanduan kapal (*approach time*), rasio effective time dibanding berth time, kinerja produktivitas dan peningkatan kinerja.

Hasil dari riset tingkat kinerja Pelabuhan Laut Batu Kerbuy berdasarkan kriteria kinerja pelayanan dapat dinyatakan cukup baik dari Waiting Time dan Aproach Time karena sudah diatas 10% dari yang ditetapkan, sedangkan nilai Effective Time dibanding Berth Time dan produktivitas dapat dikatakan kurang baik karena tidak memenuhi standar yang sudah ditentukan. Oleh karena itu Untuk meningkatkan hasil produktivitas kerja bongkar muat sebaiknya memilih tenaga kerja yang berpengalaman dan meningkatkan fasilitas kerja.

**Kata kunci:** Pelabuhan, kinerja, Peningkatan

## ABSTRACT

**BARRIL ANAM. 2020.** *Evaluation and performance improvement of Batu Kerbuy Port of Pasean Regency Pamekasan District. Thesis, Faculty of Engineering, Civil Engineering study Program, Universitas Wiraraja SUMENEP. (Mentor: **Mohammad Harun, MT** dan **Dedi Falahuddin, MT**)*

A port is said to increase when the port has good service, kerbuy Stone Port has a shortage of management so that the port does not run as it should

To know the performance of the service of a port, a measurement of several port activities are required in order to obtain a measure of service products of all components of the operational performance of the ports grouped by service type, Consists of service performance, productivity and utilities that overall include several types of service indicators.

To measure the value of the indicator, the primary data will include the time data of the vessel began entering the port pool until the ship relinquished the mooring rope from the dock. Other supporting data is obtained from related technical agencies as secondary data. Performance evaluation is conducted in accordance with the guidelines of the Director general of Sea transportation, especially performance criteria for Batu Kerbuy port.

The data taken and processed includes data on ship waiting time, approach time, effective time to time ratio, productivity performance and increased performance.

The results of the research on the performance level of the Batu Kerbuy Seaport based on service performance criteria can be stated to be quite good from Waiting Time and Approach Time because it is above 10% of the set, while the value of Effective Time compared to Berth Time and productivity can be said to be less good because it does not meet the standards set. already determined. Therefore, to increase the productivity of loading and unloading work, you should choose experienced workers and improve work facilities.

**Keywords:** *harbor, performance, enhancement*