

ABSTRAK

PENGEMBALIAN UANG DENGAN BARANG DALAM TRANSAKSI JUAL BELI BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Oleh: Syarifa Nuril Hidayati

Dr. Moh Zeinuddin S.H, SHI, M.Hum, Abshoril Fitry, S.H., M.H

Tindakan yang dilakukan oleh pelaku usaha dengan mengembalikan sisa pengembalian yang seharusnya uang koin degantikan dengan brang yakni permen konsumen yang diberikan pengembalian barang (permen) sangat dirugikan, karena tidak adanya kesepakatan antara kedua belah pihak mengenai pengembalian dengan barang (permen).

Penelitian ini bertujuan untuk mengakaji dan menganalisis mengenai permasalahan 1) Upaya atau perlindungan hukum bagi konsumen terhadap pengembalian uang yang digantikan dengan permen 2) Pertimbangan Sanksi bagi pelaku usaha yang melakukan tindakan tersebut.

Penelitian yang saya gunakan yaitu penelitian normatif dengan pendekatan peraturan perundang-undangan. Mengumpulkan bahan primer yaitu perturan perundang-undangan dan juga mengumpulkan bahan hukum sekunder yaitu jurnal, buku- buku, literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang saya angkat.

Upaya perlindungan hukum bagi konsumen yang dirugikan dalam kegiatan pelaku usaha yang mengembalikan sisa pengembalian uang koin deigantikan dengan barang (permen) kita dapat mengkaji mengenai hak yang seharusnya diterima oleh kosumen dari pelaku usaha, dan juga dari alat transaksi bahwa alat transaksi yang sah yaitu nilai mata uang.

Pertimbangan pemberian sanksi bagi pelaku usaha yang melakukan tindakan itu dimana pelaku usaha telah melanggar hak konsumen, melanggar ketentuan perundang-undagan,karena ketidaktauan konsumen dimanfaatkan oleh pelaku usaha, tidak adanya itikad baik dari konsumen.

Kata Kunci : Konsumen, Pelaku Usaha, Pelindungan Hukum

ABSTRACT

MONEY RETURN WITH GOODS IN BUYING SELLING TRANSACTIONS BASED ON LAW NUMBER 8 OF 1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION

By: Syarifa Nuril Hidayati

Dr. Moh Zeinuddin S.H, SHI, M.Hum, Abshoril Fitry, S.H., M.H

Actions taken by business actors by returning the rest of the return that should have been replaced with a coin namely consumer candy which is given a return of goods (pemen) is very disadvantaged, because there is no agreement between the two parties regarding return with goods (candy).

This study aims to assess and analyze issues 1) Efforts or legal protection for consumers against refunds which are replaced with candy 2) Consideration of Sanctions for business actors who carry out these actions.

The research that I use is normative research with a statutory approach. Collecting primary materials, namely regulations, and also collecting secondary legal materials, namely journals, books, literature relating to the issues that I raise.

Legal protection efforts for consumers who are disadvantaged in the activities of business actors who return the remaining refunds of coins in exchange for goods (candy) we can review the rights that should be received by the consumer from business actors, and also from the transaction instrument that the legal transaction tool is the value of the currency money.

Consideration of providing sanctions for business actors who carry out these actions where the business actor has violated the rights of consumers, violates the provisions of the legislation, because consumers are not taken advantage of by business actors, the lack of good faith from consumers.

Keywords: Consumers, Business Actors, Legal Protection.