

## Abstrak

### GAMBARAN *RESPONSE TIME* TENAGA KESEHATAN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN DI IGD RSI GARAM KALIANGET

Pelayanan pasien gawat darurat adalah pelayanan yang memerlukan pertolongan segera yaitu cepat, tepat dan cermat untuk mencegah kematian dan kecacatan, atau pelayanan pasien gawat darurat memegang peranan yang sangat penting. *Response time* atau waktu tanggap merupakan salah satu indikator mutu pelayanan pasien gawat darurat. Tujuan penelitian untuk mengetahui gambaran kecepatan *response time* tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan di UGD RSI Garam Kalianget tahun 2017.

Penelitian menggunakan desain adalah *deskriptif*. Variabel *response time* dalam memberikan pelayanan. Waktu penelitian adalah bulan Desember 2018 dalam waktu 2 minggu. Instrumen penelitian adalah lembar observasi dengan sample 17 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar *Response Time* responden adalah > 5 Menit, yaitu sebanyak 9 responden ( 52,9% ). Faktor yang mempengaruhi *response time* perawat tidak mudah untuk ditelusuri bersifat subjektif dan variatif. Objektifitas relatif faktor yang mempengaruhi terhadap *response time* dapat ditelusuri dari karakteristik responden.

Sebagian besar *response time* tenaga kesehatan di RSI Garam Kalianget adalah > 5 menit. Tenaga kesehatan di IGD RSI Garam kalianget harus memberikan pelayanan keperawatan gawat darurat dengan meningkatkan orientasi kecepatan dan ketepatan pelayanan gawat darurat sehingga dapat mencegah kecacatan dan kematian. IGD harus memfasilitasi perawat dalam standar, prosedur, dan sarana pelayanan yang baik untuk menunjang *response time* perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan gawat darurat.

Kata Kunci : Keperawatan Gawat Darurat - *Response Time* - Tenaga Kesehatan.