

## INTISARI

Rian Firmansyah. 2018. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar wajib pajak orang pribadi membayar pajak. Skripsi, Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wiraraja Sumenep. Pembimbing : (I) Norsain, SE., M.Ak.(II) Imam Darul Firmansyah, SE., M.Ak.

Masyarakat sendiri dalam kenyataannya tidak suka membayar pajak, hal ini disebabkan masyarakat tidak pernah tahu wujud konkrit imbalan dari uang yang dikeluarkan untuk membayar pajak. terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan wajib pajak dalam membayar kewajiban perpajakannya, yaitu faktor kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan pajak, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan dan kualitas layanan terhadap wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan pajak, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan dan kualitas layanan terhadap wajib pajak terhadap kemauan wajib pajak dalam membayar pajak.

Penelitian ini dilakukan pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan yaitu wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas dengan menggunakan metode *purposive sampling* dan diperoleh 50 responden yang menjadi sampel penelitian. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak berpengaruh positif sebesar 0,000, pengetahuan dan pemahaman berpengaruh negatif sebesar 0,453, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan berpengaruh positif sebesar 0,001 dan kualitas layanan wajib pajak berpengaruh positif sebesar 0,035 terhadap kemauan untuk membayar pajak bagi wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.

**Kata Kunci:** kesadaran, pengetahuan, persepsi, pelayanan, dan kemauan membayar pajak