

INTISARI

Analisis Penyebab Munculnya Persepsi Pada Pembiayaan Di PT. BPRS Bhakti Sumekar Kabupaten Sumenep

Hajar Purnomo Bimantara

Universitas Wiraraja Sumenep

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan adanya kendala yang dialami oleh nasabah dalam mengambil pembiayaan pada bank syariah di Sumenep, seperti halnya perhitungan angsuran perbulannya dan pelunasan yang hendak dilakukan oleh nasabah tersebut, sehingga dengan adanya permasalahan tersebut menyebabkan nasabah salah mempersepsikan pendapatnya pada bank tersebut.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian penelitian kualitatif. Kualitatif disini adalah penelitian yang dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan berdasarkan fenomena yang ada saat ini. Dengan adanya tujuan itu, maka penelitian yang dilakukan saat ini lebih cocok dilakukan dengan penelitian kualitatif. Penelitian ini menggunakan informan berupa narasumber yaitu nasabah, terdapat dua nasabah yang menjadi informan kunci dalam penelitian ini, kedua nasabah tersebut melakukan pembiayaan berupa pinjaman modal atau uang untuk kepentingan tertentu dengan menggunakan akad murabahah. Dan sumber data didapatkan dari nasabah tersebut.

Hasil dari penelitian ini yaitu dalam melakukan aktifitas pada bank tersebut terdapat masalah yang menyebabkan nasabah memiliki persepsi. Akan tetapi dalam hal ini pihak bank tidak dapat disalahkan sepenuhnya, karena mereka memiliki prosedur berupa akad diawal melakukan pembiayaan. Kemungkinan juga pihak nasabah yang kurang mengerti prosedur bank sehingga mengalami kendala. Dari adanya permasalahan tersebut terjadilah kesalahpahaman antara kedua pihak, yaitu pihak nasabah dan pihak bank dan pihak nasabah salah mempersepsikan anggapan mereka, disebabkan juga adanya salah komunikasi.

Kata Kunci : Persepsi, Pembiayaan, Bank syariah