

INTISARI

Sindiana. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Daya Tarik, Harga, Lokasi dan Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Pantai Lombang Kabupaten Sumenep. Skripsi, Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Wiraraja Sumenep. Pembimbing: (1)Drs. Ec. Munir Syam AR, MM. (2)Mohamad Rofik, SE, M.Se.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kualitas Pelayanan, Daya Tarik, Harga, Lokasi dan Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan. Penelitian ini dilakukan di Pantai Lombang Kabupaten Sumenep, Populasi yang digunakan yaitu wisatawan yang berkunjung ke Pantai Lombang dengan menggunakan metode *Accidental Sampling* dalam pengambilan sampelnya dan diperoleh 90 responden yang menjadi sampel penelitian. Teknik analisis data yang digunakan didalam penelitian ini adalah menggunakan uji validasi, uji reliabilitas, asumsi klasik, regresi berganda, dan uji hipotesis dengan menggunakan SPSS versi 20.

Adapun hasil dari penelitian ini adalah, diketahui secara parsial variabel kualitas pelayanan, daya tarik, harga, lokasi dan fasilitas wisata berpengaruh signifikan terhadap kepuasan wisatawan, sedangkan dari hasil secara simultan diketahui bahwa semua variabel secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan wisatawan.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Daya Tarik, Harga, Lokasi, Fasilitas Wisata, Kepuasan Wisatawan.